

ДОБРЕ ДОШЛИ В KAPPA RESORT

Уважаеми гости,

Добре дошли в **Kappa Resort**. Радваме се, че сте при нас, и ви пожелаваме приятен и спокоен престой. Моля, отделете малко време, за да се запознаете със следната важна информация.

Обща информация

- **Работно време на рецепция: 24/7** Екипът на рецепцията е на разположение, за да ви съдейства.
- **Час за настаняване: 15:00**
- **Час за напускане: 11:00**
Заявки за късно напускане трябва да бъдат направени на рецепция един ден преди заминаване и зависят от наличността. Прилага се допълнителна такса.
- **При пристигане се изисква възстановим гаранционен депозит от €200 за Вила/Суит.** Възстановяването се обработва автоматично от банката и може да отнеме до **15 работни дни**, при условие че не бъдат установени щети. Ако бъдат установени щети или ако разходите за ремонт надвишават депозита, гостът носи отговорност за пълната стойност на ремонта и ще получи подробна разписка.

Хранене

- **Закуска:** 08:00 – 10:30 (на бюфет)
- **Плажен бар / Кантина:** Напитки се сервират от **12:00 до 18:00**, Кухнята работи от **13:00 до 17:00** последна поръчка
- **Ресторант:** 18:00 – 22:15 (последна поръчка) **Само с предварителна резервация**
От стаята ви 9100 / 0100 или от мобилен телефон (наличен WhatsApp) +30 698 070 5860
- Моля, имайте предвид, че доставка на храна отвън в комплекса **не е разрешена**.

Удобства и услуги

- **Плаж:** Шезлонгите зависят от наличността и са безплатни за гостите на хотела.
- **Плажни/басейнови кърпи:** Предлага се на рецепция срещу възстановим депозит от €20 на кърпа (само в брой)
Смяна веднъж дневно.
- **Почистване:** Ежедневно почистване. Смяна на спално бельо на всеки 3 дни.
Моля, използвайте табелката "Do Not Disturb / Clean Room" според желанието си.
- **Градинарство:** Градинарските услуги се извършват по седмичен график, 09:00 – 15:00 (прибл. 30 минути на градина), като всяка градина получава едно посещение за поддръжка седмично.

Басейни и обща безопасност

- Басейните се почистват ежедневно между 09:00 – 12:00. Моля, прочетете внимателно правилата, поставени на табелата в зоната на басейна, и ги спазвайте.
- От съображения за безопасност **децата трябва да са под постоянния надзор на възрастен**, особено близо до басейните. Тичането, гмуркането, грубата игра и плуването през нощта са строго забранени.
- Моля, бъдете особено внимателни при пресичане на улицата, както и при движение из територията на комплекса.
- Периметърът на хотела е защитен от електрическа охранителна ограда. Моля, не докосвайте оградата.

Правила на къщата

- Часове за тишина: 15:00 – 17:30 & 23:00 – 07:00. Силна музика на открито не е разрешена по всяко време.
- Климатик: Работи само при затворени врати. Моля, използвайте го отговорно.
- Пушенето на закрито е строго забранено.
- Не изнасяйте вътрешни предмети извън Вилата или Суита.
- Използването на камина не е разрешено.
- Разрешени са само кучета или котки. Собствениците носят отговорност за надзора и за всякакви щети.
- Вилата или Суитът може да бъде обитаван само от броя гости, потвърден при резервацията.

- Моля, използвайте безплатния сейф за ценности. **Kappa Resort** не носи отговорност за загуби, инциденти или събития извън нашия контрол.

Неспазването на тези правила може да доведе до освобождаване на помещението в рамките на 24 часа.
Благодарим ви за съдействието и ви желаем прекрасен престой.

Рецепция: От стаята ви **9200 / 0200** | От телефона ви **+30 2374 300713** или **+30 697 185 5000** (WhatsApp)

Бар / Ресторант: От стаята ви **9100 / 0100** | От телефона ви **+30 698 070 5860** (WhatsApp / Viber)