

WILLKOMMEN IM KAPPA RESORT

Sehr geehrte Gäste,
herzlich willkommen im Kappa Resort. Wir freuen uns sehr, Sie bei uns begrüßen zu dürfen, und wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt.
Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um die folgenden wichtigen Informationen zu lesen.

Allgemeine Informationen

- **Rezeptionsöffnungszeiten: 24/7.** Unser Rezeptionsteam steht Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.
Check-in: ab 15:00 Uhr
Check-out: bis 11:00 Uhr
Später Check-out muss einen Tag vor der Abreise an der Rezeption angefragt werden und unterliegt der Verfügbarkeit. Es fällt eine zusätzliche Gebühr an.
- **Bei der Ankunft ist eine rückerstattbare Kautions in Höhe von 200 € pro Villa/Suite zu hinterlegen.** Die Rückerstattung erfolgt automatisch durch die Bank und kann **bis zu 15 Werktage dauern**, sofern keine Schäden festgestellt werden. Sollten Schäden festgestellt werden oder die Reparaturkosten den Kautionsbetrag übersteigen, haftet der Gast für die gesamten Reparaturkosten. Eine detaillierte Rechnung wird selbstverständlich ausgestellt.

Gastronomie

- **Frühstück:** 08:00 – 10:30 Uhr (Buffet)
- **Strandbar / Kiosk:** Getränke von **12:00 – 18:00 Uhr**, Küche von **13:00 – 17:00 Uhr (letzte Bestellung)**
- **Restaurant:** 18:00 – 22:15 Uhr (letzte Bestellung) **Tischreservierung unbedingt erforderlich.**
Von Ihrem Zimmer unter 9100 / 0100 oder mobil (WhatsApp verfügbar) unter +30 698 070 5860.
- Bitte beachten Sie, dass die Lieferung von Speisen von außerhalb des Resorts **nicht gestattet** ist.

Einrichtungen & Serviceleistungen

- **Strand:** Sonnenliegen stehen je nach Verfügbarkeit zur Verfügung und sind für Hotelgäste kostenfrei.
- **Strand-/Poolhandtücher:** An der Rezeption gegen eine rückerstattbare Kautions von 20 € pro Handtuch erhältlich (nur Barzahlung).
Ein Wechsel ist einmal täglich möglich.
- **Housekeeping:** Tägliche Zimmerreinigung. Bettwäschewechsel alle 3 Tage.
Bitte nutzen Sie bei Bedarf das Türschild „Bitte nicht stören / Zimmer reinigen“.
- **Gartenpflege:** Die Gartenpflege erfolgt gemäß einem wöchentlichen Zeitplan zwischen 09:00 und 15:00 Uhr (ca. 30 Minuten pro Garten). Jeder Garten wird einmal pro Woche gepflegt.

Pools & Allgemeine Sicherheit

- Die Pools werden täglich zwischen 09:00 und 12:00 Uhr gereinigt. Bitte lesen Sie die am Poolbereich angebrachten Hinweise sorgfältig durch und halten Sie sich an die dort aufgeführten Vorschriften.
- Aus Sicherheitsgründen müssen Kinder jederzeit von einem Erwachsenen beaufsichtigt werden, insbesondere in der Nähe der Pools. Rennen, Tauchen, wildes Spielen und Schwimmen bei Nacht sind strengstens verboten.
- Bitte seien Sie beim Überqueren der Straße sowie auf dem gesamten Resortgelände besonders vorsichtig.
- Das Hotelgelände ist durch einen elektrischen Sicherheitszaun geschützt. Bitte berühren Sie den Zaun nicht.

Hausregeln

- **Ruhezeiten:** 15:00 – 17:30 Uhr & 23:00 – 07:00 Uhr. Laute Musik im Außenbereich ist jederzeit untersagt.
- **Klimaanlage:** Funktioniert nur bei geschlossenen Türen. Bitte verantwortungsbewusst nutzen.
- **Rauchen:** In allen Innenbereichen strengstens verboten.
- **Möbiliar:** Bitte keine Gegenstände aus dem Innenbereich außerhalb der Villa oder Suite verwenden.
- **Kamin:** Die Nutzung des Kamins ist nicht gestattet.
- **Haustiere:** Pro Villa oder Suite ist nur ein Hund oder eine Katze erlaubt. Die Eigentümer sind für die Aufsicht sowie für etwaige Schäden verantwortlich.
- **Belegung:** Die Villa oder Suite darf nur von der bei der Buchung bestätigten Anzahl an Gästen bewohnt werden.
- **Safe:** Bitte nutzen Sie den kostenfreien Safe für Ihre Wertsachen. Das Kappa Resort übernimmt keine Haftung für Verlust, Unfälle oder Ereignisse außerhalb unseres Einflussbereichs.

Die Nichteinhaltung dieser Regeln kann innerhalb von 24 Stunden zur Kündigung des Aufenthalts führen.

Wir danken Ihnen für Ihre Kooperation und wünschen Ihnen einen wundervollen Aufenthalt.