

BINE AȚI VENIT LA KAPPA RESORT

Stimate Oaspete,

Bine ați venit la **Kappa Resort**. Suntem încântați să vă avem alături de noi și vă dorim un sejur plăcut și relaxant. Vă rugăm să acordați câteva momente pentru a consulta următoarele informații importante.

Informații generale

- **Recepție** program de funcționare: **24/7** Echipa noastră de la recepție este aici pentru a vă ajuta.
- **Ora de check-in:** 15:00
- **Ora de check-out:** 11:00
Solicitările pentru check-out târziu trebuie făcute la recepție cu o zi înainte de plecare și depind de disponibilitate. Se aplică o taxă suplimentară.
- **La sosire este necesar un depozit de garanție rambursabil de €200 per Vilă/Suită.** Rambursările sunt procesate automat de bancă și pot dura până la **15 zile lucrătoare**, cu condiția să nu fie constatate daune. Dacă se constată daune sau dacă costul reparațiilor depășește depozitul, oaspetele va fi responsabil pentru costul integral al reparațiilor și va primi o chitanță detaliată.

Servirea mesei

- **Mic dejun:** 08:00 – 10:30 (tip bufet)
- **Beach bar / Cantină:** Băuturile sunt servite între **12:00 și 18:00**, Bucătăria este deschisă între **13:00 și 17:00** ultima comandă
- **Restaurant:** 18:00 – 22:15 (ultima comandă) **Strict pe bază de rezervare**
Din camera dumneavoastră 9100 / 0100 sau de pe mobil (WhatsApp disponibil) +30 698 070 5860
- Vă rugăm să rețineți că livrarea de mâncare din afara resortului **nu este permisă**.

Facilități & Servicii

- **Plajă:** Șezlongurile sunt în funcție de disponibilitate și sunt gratuite pentru oaspeții hotelului.
- **Prosoape pentru plajă/piscină:** Disponibile la recepție cu un depozit rambursabil de €20 per prosop (doar numerar)
Schimb o dată pe zi.
- **Menaj:** Curățenie zilnică. Schimbarea lenjeriei la fiecare 3 zile.
Vă rugăm să folosiți panoul "Do Not Disturb / Clean Room" după preferință.
- **Grădinarit:** Serviciile de grădinarit se efectuează conform unui program săptămânal, 09:00 – 15:00 (aprox. 30 minute per grădină), fiecare grădină beneficiind de o vizită de întreținere pe săptămână.

Piscine & Siguranță generală

- Piscinile sunt curățate zilnic între 09:00 – 12:00. Vă rugăm să citiți cu atenție regulile afișate pe panoul din zona piscinei și să le respectați.
- Din motive de siguranță, **copiii trebuie supravegheați în permanență de către un adult**, în special în apropierea piscinelor. Alergarea, scufundările, joaca agresivă și înotul pe timp de noapte sunt strict interzise.
- Vă rugăm să fiți deosebit de atenți atunci când traversați strada, precum și când vă deplasați în incinta resortului.
- Perimetrul hotelului este protejat de un gard electric de securitate. Vă rugăm să nu atingeți gardul.

Regulile casei

- Ore de liniște: 15:00 – 17:30 & 23:00 – 07:00. Muzica tare în exterior nu este permisă în niciun moment.
- Aer condiționat: Funcționează doar cu ușile închise. Vă rugăm să îl folosiți responsabil.
- Fumatul este strict interzis în interior.
- Nu scoateți obiectele de interior în afara Vilei sau Suitei.
- Utilizarea șemineului nu este permisă.
- Sunt permise doar câinii sau pisicile. Proprietarii sunt responsabili pentru supraveghere și orice daune.
- Vila sau Suita poate fi ocupată doar de numărul de oaspeți confirmat la rezervare.
- Vă rugăm să folosiți seiful gratuit pentru obiectele de valoare. Kappa Resort nu poate fi tras la răspundere pentru pierderi, accidente sau evenimente dincolo de controlul nostru.

Nerespectarea acestor reguli poate duce la evacuare în termen de 24 de ore.
Vă mulțumim pentru cooperare și vă dorim un sejur minunat.

Recepție: Din camera dumneavoastră **9200 / 0200** | De pe telefonul dumneavoastră **+30 2374 300713** sau **+30 697 185 5000** (WhatsApp)

Bar / Restaurant: Din camera dumneavoastră **9100 / 0100** | De pe telefonul dumneavoastră **+30 698 070 5860** (WhatsApp / Viber)