

ΚΑΛΩΣ ΟΡΙΣΑΤΕ ΣΤΟ ΚΑΡΡΑ RESORT

Αγαπητοί επισκέπτες,

Καλωσορίσατε στο Karra Resort. Είμαστε πολύ χαρούμενοι που σας έχουμε μαζί μας και σας ευχόμαστε μια ευχάριστη, χαλαρωτική διαμονή. Παρακαλούμε αφιερώστε λίγο χρόνο για να μελετήσετε τις παρακάτω σημαντικές πληροφορίες.

Γενικές Πληροφορίες

- **Ώρες λειτουργίας Υποδοχής:** 24ωρη, Η ομάδα της υποδοχής είναι διαθέσιμη για να σας εξυπηρετήσει.
- **Ώρα άφιξης (Check-in):** 15:00
- **Ώρα αναχώρησης (Check-out):** 11:00
Αιτήματα για check-out μετά τις 11:00, πρέπει να γίνουν στην υποδοχή μία ημέρα πριν την αναχώρηση και υπόκεινται σε διαθεσιμότητα. Ισχύει επιπλέον χρέωση.
- **Επιστρέψιμη εγγύηση (Security Deposit): 200€ ανά βίλα/σουίτα απαιτείται κατά την άφιξη.**
Η επιστροφή γίνεται αυτόματα από την τράπεζα και ενδέχεται να χρειαστούν **έως και 15 εργάσιμες ημέρες**, εφόσον δεν εντοπιστούν ζημιές. Σε περίπτωση που διαπιστωθούν ζημιές ή το κόστος επισκευής υπερβαίνει το ποσό της εγγύησης, ο επισκέπτης φέρει την πλήρη ευθύνη κάλυψης του συνολικού κόστους και θα του παρασχεθεί αναλυτική απόδειξη χρέωσης.

Εστίαση (Dining)

- **Πρωινό:** 08:00 – 10:30 (σερβίρεται σε μπουφέ)
- **Beach Bar / Καντίνα:** Ποτά σερβίρονται από **12:00 έως 18:00**, η **κουζίνα** είναι ανοιχτή από **13:00 έως 17:00 (τελευταία παραγγελία)**
- **Εστιατόριο:** 18:00 – 21:45 (τελευταία παραγγελία) **Η κράτηση είναι υποχρεωτική**, από το δωμάτιό σας στο 9100 / 0100 ή μέσω κινητού (διαθέσιμο WhatsApp) +30 698 070 5860
- Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι **δεν επιτρέπεται η παράδοση φαγητού από εξωτερικά καταστήματα (Food Delivery)**.

Υπηρεσίες & Παροχές (Facilities & Services)

- **Παραλία:** Οι ξαπλώστρες υπόκεινται σε διαθεσιμότητα και παρέχονται δωρεάν στους επισκέπτες του ξενοδοχείου.
- **Πετσέτες Παραλίας / Πισίνας:** Διατίθενται στην υποδοχή με επιστρέψιμη προκαταβολή 20€ ανά πετσέτα (μόνο με μετρητά). Δυνατότητα ανταλλαγής μία φορά την ημέρα.
- **Καθαριότητα Δωματίων (Housekeeping):** Καθημερινός καθαρισμός. Αλλαγή λινών κάθε 3 ημέρες. Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε το πάνελ “Μην Ενοχλείτε / Καθαρίστε το Δωμάτιο” όπως επιθυμείτε.
- **Κήποι:** Οι εργασίες κηπουρικής πραγματοποιούνται σύμφωνα με εβδομαδιαίο πρόγραμμα, 09:00 – 15:00 (περίπου 30 λεπτά ανά κήπο), με κάθε κήπο να λαμβάνει μία συντήρηση ανά εβδομάδα.

Πισίνες & Γενική Ασφάλεια

- **Πισίνες:** Οι πισίνες καθαρίζονται καθημερινά μεταξύ 09:00 – 12:00. Παρακαλείστε να διαβάσετε προσεκτικά και να τηρείτε τους κανονισμούς που αναρτώνται στην πινακίδα στην περιοχή της πισίνας.
- **Ασφάλεια:** Παρακαλείστε να είστε προσεκτικοί όταν διασχίζετε τον δρόμο και γύρω από το θέρετρο.

Κανόνες Σπιτιού (House Rules)

- **Ώρες ησυχίας:** 15:00 – 17:30 & 23:00 – 07:00. Δεν επιτρέπεται η δυνατή μουσική σε εξωτερικούς χώρους οποιαδήποτε ώρα.
- **Κλιματισμός:** Λειτουργεί μόνο με τις πόρτες κλειστές. Παρακαλείστε να τον χρησιμοποιείτε σωστά και υπεύθυνα.
- **Κάπνισμα:** Απαγορεύεται αυστηρά σε όλους τους εσωτερικούς χώρους.
- **Αντικείμενα δωματίου:** Απαγορεύεται η μεταφορά αντικειμένων του δωματίου/σουίτας εκτός αυτής.
- **Τζάκι:** Η χρήση του τζακιού δεν επιτρέπεται.
- **Κατοικίδια:** Επιτρέπεται μόνο ένας σκύλος ή μία γάτα ανά βίλα/σουίτα. Οι ιδιοκτήτες είναι υπεύθυνοι για την επίβλεψη και τυχόν ζημιές.
- **Αριθμός επισκεπτών:** Η βίλα ή σουίτα μπορεί να κατοικείται μόνο από τον αριθμό επισκεπτών που έχει επιβεβαιωθεί κατά την κράτηση.
- **Ασφαλές χρηματοκιβώτιο:** Παρακαλείστε να χρησιμοποιείτε το δωρεάν χρηματοκιβώτιο για πολύτιμα αντικείμενα. Το Karra Resort δεν φέρει ευθύνη για απώλειες, ατυχήματα ή περιστατικά πέραν του ελέγχου του.

Η μη τήρηση αυτών των κανόνων ενδέχεται να οδηγήσει σε απομάκρυνση εντός 24 ωρών.
Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία σας και σας ευχόμαστε μια υπέροχη διαμονή.