



**Αγαπητοί πελάτες,
Καλώς ήλθατε στο Kappa Resort**

**Ελπίζουμε ότι θα βρείτε όλα όσα χρειάζεστε να γνωρίζετε για το θέρετρό μας
και τις υπηρεσίες του στον κατάλογό μας.**

**Εάν έχετε περαιτέρω ερωτήσεις ή αιτήματα, μη διστάσετε να
επικοινωνήσετε με το προσωπικό της ρεσεψιόν μας.**

Σας ευχόμαστε μια ευχάριστη διαμονή.

Αεροδρόμιο

Το Αεροδρόμιο Θεσσαλονίκης «Μακεδονία» βρίσκεται σε απόσταση περίπου 106 χλμ. από το Kappa Resort. Η διαδρομή διαρκεί περίπου 2 ώρες. Μεταφορές από / προς το αεροδρόμιο μπορούν να κανονιστούν κατόπιν αιτήματος στη ρεσεψιόν.

Beach Bar / Καντίνα

Το Beach Bar / Καντίνα του Kappa Resort **λειτουργεί από τις 12:00 έως τις 18:00.**

Τα **ποτά** σερβίρονται από τις **12:00 έως τις 18:00.**

Η **κουζίνα** λειτουργεί από τις **13:00 έως τις 17:00.**

Τελευταία παραγγελία φαγητού στις 17:00.

Βραστήρας / Καφετιέρα

Όλες οι σουίτες και βίλες είναι εξοπλισμένες με βραστήρα νερού και καφετιέρα συμβατή με κάψουλες Nespresso. Κατά την άφιξή σας, παρέχονται 4 κάψουλες καφέ, 6 φακελάκια ζάχαρης και 2 μεγάλα μπουκάλια νερό δωρεάν. Επιπλέον κάψουλες καφέ χρεώνονται 2,50€ ανά τεμάχιο – παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν.

Check - in

Η ώρα check - in είναι στις **15:00.**

Εάν το δωμάτιο είναι διαθέσιμο, θα προχωρήσουμε αμέσως στο check-in.

Διαφορετικά, οι εγκαταστάσεις του θέρετρου (εστιατόριο, παραλία) είναι στη διάθεσή σας, μέχρι να είναι έτοιμο το δωμάτιο.

Check – out

Η ώρα αναχώρησης είναι στις **11:00.**

Παρακαλούμε επιστρέψτε τις κάρτες-κλειδιά του δωματίου σας στη ρεσεψιόν. Εάν χρειάζεστε βοήθεια με τις αποσκευές σας, το προσωπικό της ρεσεψιόν θα χαρεί να σας εξυπηρετήσει.

Για αναχωρήσεις πριν από τις 07:30 π.μ., παρακαλούμε να εξοφλήσετε τον λογαριασμό σας το προηγούμενο βράδυ. Σε αυτή την περίπτωση, μπορείτε να αφήσετε τις κάρτες-κλειδιά μέσα στο δωμάτιο.

Το late check-out παρέχεται κατόπιν διαθεσιμότητας και με επιπλέον χρέωση. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν μία ημέρα πριν από την αναχώρησή σας, εφόσον επιθυμείτε να το αιτηθείτε.

Επαφές Έκτακτης Ανάγκης

Υποδοχή

Η ομάδα της υποδοχής είναι στη διάθεσή σας 24 ώρες το 24ωρο.

- Από το δωμάτιό σας: 0200 ή 9200
- Σταθερό τηλέφωνο: +30 2374 300 713
- Κινητό: +30 695 620 3148
- Κινητό (διαθέσιμο και μέσω WhatsApp): +30 697 185 5000

Τοπικοί Αριθμοί Έκτακτης Ανάγκης

- Ευρωπαϊκός Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης: 112
- Αστυνομία: 100
- Πυροσβεστική: 199
- Ασθενοφόρο / Ιατρικό Έκτακτο: 166

Εξοπλισμός για μωρά

Εάν χρειάζεστε βρεφικό κρεβατάκι ή προστατευτικά κάγκελα για κρεβάτι, παρακαλούμε απευθυνθείτε στο προσωπικό της ρεσεψιόν. Κατόπιν αιτήματος και ανάλογα με τη διαθεσιμότητα, στο εστιατόριο διατίθενται καρεκλάκια.

Έξτρα υπηρεσίες

Εάν χρειάζεστε πληροφορίες σχετικά με το θέρετρο ή γενικές πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το προσωπικό της ρεσεψιόν.

Παρεχόμενες υπηρεσίες:

- Εκδρομές με ιστιοπλοϊκό
- Ενοικίαση αυτοκινήτου
- Υπηρεσίες ταξί / μεταφοράς
- Ραντεβού για μασάζ
- Θαλάσσια σπορ

Εστιατόριο

Το εστιατόριο à la carte βρίσκεται δίπλα στη ρεσεψιόν, όπου σερβίρεται ελληνική δημιουργική κουζίνα. Για να εξασφαλίσετε διαθεσιμότητα και την καλύτερη γαστρονομική εμπειρία. **Η κράτηση είναι υποχρεωτική.**

Ώρες λειτουργίας: 18:00 – 21:45 (τελευταία παραγγελία)

Τηλέφωνο Bar / Εστιατορίου:

- Από το δωμάτιό σας: 9100 ή 0100
- Κινητό (διαθέσιμο και μέσω WhatsApp): +30 698 070 5860

Ιατρός / Φαρμακείο

Αν χρειάζεστε βοήθεια για να βρείτε γιατρό ή φαρμακείο, παρακαλούμε απευθυνθείτε στο προσωπικό της υποδοχής.

Ίντερνετ

Διατίθεται δωρεάν Wi-Fi σε όλους τους χώρους του συγκροτήματος.

Τα στοιχεία σύνδεσης (όνομα χρήστη και κωδικός) παρέχονται από την υποδοχή.

Κάπνισμα

Το κάπνισμα απαγορεύεται στα δωμάτια επισκεπτών καθώς και σε όλους τους εσωτερικούς χώρους του θέρετρου.

Κατοικίδια

Οι επισκέπτες φέρουν πλήρη ευθύνη για τα κατοικίδιά τους, τη συμπεριφορά τους καθώς και τις υγειονομικές και καθαριότητας συνθήκες.

Για περισσότερες λεπτομέρειες, παρακαλούμε ανατρέξτε στην ενότητα **Πολιτική Κατοικίδιων Ζώων**.

Κλιματισμός και Θέρμανση

Όλες οι Βίλες και οι Σουίτες είναι εξοπλισμένες με αυτόνομες μονάδες κλιματισμού, προσφέροντας τη δυνατότητα ρύθμισης της θερμοκρασίας σύμφωνα με τις προσωπικές σας ανάγκες. Σε κάθε δωμάτιο παρέχεται τηλεχειριστήριο για τη διευκόλυνσή σας.

Για να λειτουργούν οι μονάδες κλιματισμού, θα πρέπει όλες οι πόρτες και τα παράθυρα να παραμένουν κλειστά.

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή βοήθεια, παρακαλούμε μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με το προσωπικό της υποδοχής.

«Μην Ενοχλείτε» & «Παρακαλώ Καθαρίστε το Δωμάτιο»

Παρακαλούμε ενεργοποιήστε την αντίστοιχη ένδειξη, ανάλογα με την επιθυμία σας, από τον πίνακα δίπλα στην πόρτα.

Μπουρνούζια

Μπουρνούζια διατίθενται κατόπιν αιτήματος και ανάλογα με τη διαθεσιμότητα. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το προσωπικό της υποδοχής.

Πάπλωμα

Τα παπλώματα βρίσκονται στη ντουλάπα.

Παραλία

Σε όλους τους πελάτες του ξενοδοχείου παρέχεται δωρεάν χρήση ξαπλώστρας και ομπρέλας, κατόπιν διαθεσιμότητας.

Μεταφορά από / προς την παραλία παρέχεται κατόπιν διαθεσιμότητας. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το προσωπικό της υποδοχής.

Πετσέτες παραλίας / πισίνας

Πετσέτες παραλίας/πισίνας διατίθενται προς ενοικίαση στην υποδοχή με εγγύηση €20 ανά πετσέτα. Η εγγύηση γίνεται δεκτή μόνο σε μετρητά, καθώς το ποσό επιστρέφεται κατά την επιστροφή της πετσέτας στην αναχώρηση. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε μια καθαρή πετσέτα μία φορά την ημέρα.

Πισίνα: Πληροφορίες & Κανονισμοί

Οι πισίνες καθαρίζονται καθημερινά μεταξύ 09:00 – 12:00.

Οι ιδιωτικές πισίνες είναι μη εποπτευόμενες (χωρίς ναυαγοσώστη). Η χρήση της πισίνας γίνεται με δική σας ευθύνη.

Ώρες λειτουργίας πισίνας: 09:00 – 19:00

- Το ντους πριν την είσοδο στην πισίνα είναι υποχρεωτικό.
- Τα παιδιά πρέπει να επιβλέπονται από ενήλικα ανά πάσα στιγμή.
- Απαγορεύονται αυστηρά το τρέξιμο, οι βουτιές και το κολύμπι τη νύχτα.
- Για λόγους ασφάλειας, τα παιδιά δεν πρέπει ποτέ να μένουν χωρίς επίβλεψη κοντά στις πισίνες.

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά την πινακίδα με τους κανονισμούς που βρίσκεται στον χώρο της πισίνας.

Πιστωτικές κάρτες

Το θέρετρό μας δέχεται τις ακόλουθες πιστωτικές κάρτες:

- Visa
- Maestro
- Mastercard

Πολιτική Ζημιών & Εγγύηση

Απαιτείται επιστρέψιμη εγγύηση ζημιών ύψους €200 ανά βίλα/σουίτα. Το ποσό αυτό θα προεγκριθεί (pre- authorisation) στην πιστωτική σας κάρτα κατά το check-in και δεν θα χρεωθεί. Εφόσον δεν προκύψει καμία ζημιά, η προέγκριση θα αποδεσμευτεί μετά το check-out.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι η επιστροφή/αποδέσμευση του ποσού διεκπεραιώνεται αυτόματα από την τράπεζα και ενδέχεται να χρειαστούν έως και 15 εργάσιμες ημέρες για να εμφανιστεί στον λογαριασμό σας. Για περισσότερες λεπτομέρειες, παρακαλούμε ανατρέξτε στην **ενότητα Πολιτική Ζημιών**.

Πρόσβαση Δωματίου & Ιδιωτικότητα

Για να διασφαλιστεί ότι όλοι οι επισκέπτες απολαμβάνουν μια ασφαλή και εξαιρετικά καθαρή εμπειρία διαμονής, το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να εισέλθει στα δωμάτια για εύλογους σκοπούς, όπως: συντήρηση, έλεγχος του δωματίου και των επίπλων του ή για την αντιμετώπιση ή πρόληψη παραβίασης των κανονισμών του ξενοδοχείου.

Το προσωπικό συντήρησης θα χτυπήσει κανονικά την πόρτα και θα ανακοινωθεί πριν εισέλθει. Η διοίκηση διατηρεί το δικαίωμα να εισέλθει σε δωμάτιο με ένδειξη «Μην Ενοχλείτε» σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, υποψίας παράνομης δραστηριότητας, διαταραχών που επηρεάζουν άλλους επισκέπτες ή πιθανής ζημιάς στην περιουσία.

Πρωινό

Ο χώρος πρωινού βρίσκεται δίπλα στην υποδοχή. Το πρωινό σερβίρεται σε μπουφέ, καθημερινά από τις 08:00 έως τις 10:30.

Για όσους αναχωρούν νωρίς, μπορούμε να ετοιμάσουμε πακέτα πρωινού.

Παρακαλούμε ενημερώστε την υποδοχή έως τις 14:00 της προηγούμενης ημέρας.

Πύλη

Η πύλη παραμένει κλειστή για λόγους ασφαλείας από τις 23:30 έως τις 07:30.

Εάν χρειάζεστε τον κωδικό πρόσβασης, παρακαλούμε σαρώστε το QR code που θα βρείτε στο διαμέρισμά σας ή επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Σίδερο

Όλες οι βίλες και οι σουίτες είναι εξοπλισμένες με σίδερο και σιδερώστρα.

Στάθμευση

Το συγκρότημα προσφέρει δωρεάν χώρο στάθμευσης για τους επισκέπτες του, ο οποίος δε φυλάσσεται.

Σταθμός φόρτισης αυτοκινήτων

Διατίθεται σταθμός φόρτισης για ηλεκτρικά οχήματα. Ισχύει επιπλέον χρέωση €0,50 ανά kWh.

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή, εάν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία φόρτισης.

Συντήρηση Κήπων

Για να διατηρήσουμε τους κήπους μας όμορφους, πραγματοποιείται προγραμματισμένη συντήρηση **μία φορά την εβδομάδα για κάθε κήπο**. Η συντήρηση προγραμματίζεται **μεταξύ 09:00 - 15:00**, και η διάρκεια της είναι περίπου 30 λεπτά.

Τηλεόραση

Στα δωμάτια παρέχονται τηλεοράσεις επίπεδης οθόνης με δορυφορική σύνδεση. Οι επισκέπτες μπορούν να επιλέξουν από μια μεγάλη ποικιλία δορυφορικών καναλιών.

Τηλέφωνα επικοινωνίας

Υποδοχή

- Από το δωμάτιό σας: 0200 ή 9200
- Σταθερό τηλέφωνο: +30 2374 300 713
- Κινητό: +30 695 620 3148
- Κινητό (διαθέσιμο και μέσω WhatsApp): +30 697 185 5000

Bar / Εστιατόριο

- Από το δωμάτιό σας: 9100 ή 0100
- Κινητό (διαθέσιμο και μέσω WhatsApp): +30 698 070 5860

Υπηρεσία Καθαριότητας (Housekeeping)

Τα δωμάτια καθαρίζονται καθημερινά μεταξύ 09:00 και 15:30. Εάν επιθυμείτε να μη χρησιμοποιηθεί η καθημερινή υπηρεσία καθαρισμού, παρακαλούμε ανάψτε την ένδειξη «Μην Ενοχλείτε».

Δεσμευόμαστε για την προστασία του περιβάλλοντος. Καθημερινά χρησιμοποιούνται σημαντικές ποσότητες νερού και απορρυπαντικού για το πλύσιμο σεντονιών και πετσετών που έχουν χρησιμοποιηθεί μία φορά.

Για τη δική σας άνεση, η ομάδα καθαριότητας θα αλλάζει τα σεντόνια και τις πετσέτες σε προγραμματισμένη βάση, κάθε τρεις ημέρες.

- Μία πετσέτα που κρέμεται σημαίνει «Θα τη χρησιμοποιήσω ξανά».
- Μία πετσέτα στο πάτωμα σημαίνει «Παρακαλώ αντικαταστήστε».

Υπηρεσία Πλυντηρίου (Laundry Service)

Ο τιμοκατάλογος των υπηρεσιών πλυντηρίου βρίσκεται στη ντουλάπα μαζί με την τσάντα για ρούχα.

Παρακαλούμε τοποθετήστε τα ρούχα σας στην παρεχόμενη τσάντα, συμπληρώστε τη λίστα πλυντηρίου και επικοινωνήστε με την υποδοχή για να κανονίσετε την παραλαβή.

Υποδοχή

Η ομάδα της υποδοχής είναι στη διάθεσή σας 24 ώρες το 24ωρο.

- Από το δωμάτιό σας: 0200 ή 9200
- Σταθερό τηλέφωνο: +30 2374 300 713
- Κινητό: +30 695 620 3148
- Κινητό (διαθέσιμο και μέσω WhatsApp): +30 697 185 5000

Φύλαξη Αποσκευών

Σε περίπτωση άφιξης πριν τις 15:00 ή αναχώρησης μετά 11:00, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το προσωπικό της υποδοχής.

Χρηματοκιβώτιο

Το χρηματοκιβώτιο βρίσκεται μέσα στη ντουλάπα του δωματίου και παρέχεται δωρεάν.

Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε το χρηματοκιβώτιο για πολύτιμα αντικείμενα. Το Karra Resort δεν φέρει ευθύνη για απώλειες, ατυχήματα ή γεγονότα εκτός του ελέγχου του.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Επαφές Έκτακτης Ανάγκης

Υποδοχή

Η ομάδα της υποδοχής είναι στη διάθεσή σας 24 ώρες το 24ωρο.

- Από το δωμάτιό σας: 0200 ή 9200
- Σταθερό τηλέφωνο: +30 2374 300 713
- Κινητό: +30 695 620 3148
- Κινητό (διαθέσιμο και μέσω WhatsApp): +30 697 185 5000

Τοπικοί Αριθμοί Έκτακτης Ανάγκης

- Ευρωπαϊκός Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης: 112
- Αστυνομία: 100
- Πυροσβεστική: 199
- Ασθενοφόρο / Ιατρικό Έκτακτο: 166

Σε περίπτωση πυρκαγιάς:

- Το Karra Resort διαθέτει σύστημα πυρανίχνευσης. Όλο το προσωπικό έχει εκπαιδευτεί για να αντιμετωπίζει καταστάσεις έκτακτης ανάγκης γρήγορα και αποτελεσματικά.
- Όλες οι βίλες και οι σουίτες είναι εξοπλισμένες με κουβέρτα πυρκαγιάς.

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης:

- Σας παρακαλούμε να ενημερωθείτε για τη θέση της εξόδου κινδύνου, του συστήματος πυρανίχνευσης και του πυροσβεστήρα.

Κατευθύνσεις προς την έξοδο:

- Εντοπίστε την πλησιέστερη έξοδο κινδύνου από το δωμάτιό σας. Μετρήστε και θυμηθείτε τον αριθμό των θυρών μεταξύ του δωματίου και της εξόδου.
- Εντοπίστε τον πλησιέστερο συναγερμό πυρκαγιάς και πυροσβεστήρα.

Τι να κάνετε αν παρατηρήσετε φωτιά:

- Καλέστε την υποδοχή.
- Εάν υπάρχει φωτιά ή καπνός στο δωμάτιό σας, φύγετε αμέσως.
- Αν είναι δυνατόν, κλείστε όλες τις πόρτες και τα παράθυρα κοντά στη φωτιά για να μην εξαπλωθεί.
- Μην αναλαμβάνετε προσωπικό ρίσκο – προσπαθήστε να σβήσετε μόνο μικρές φωτιές με τη βοήθεια του πυροσβεστήρα, εάν είναι ασφαλές.
- Σε περίπτωση μεγάλης φωτιάς, εγκαταλείψτε αμέσως το κτήριο.

Όταν χτυπήσει ο συναγερμός πυρκαγιάς:

- Απομακρυνθείτε από το δωμάτιο.
- Το σημείο συγκέντρωσης είναι ο χώρος στάθμευσης κοντά στον χώρο της υποδοχής.
- Αν η πόρτα είναι ζεστή, μην την ανοίξετε.
- Αν η πόρτα φαίνεται φυσιολογική, ανοίξτε την αργά.
- Σε περίπτωση έντονου καπνού, κλείστε την πόρτα και μείνετε στο δωμάτιο.
- Σε περίπτωση μικρού ή καθόλου καπνού, προχωρήστε προς την πλησιέστερη έξοδο χρησιμοποιώντας ένα βρεγμένο ύφασμα για να καλύψετε το στόμα και τη μύτη σας.

Αν αναγκαστείτε να μείνετε στο δωμάτιο:

- Καλέστε την υποδοχή και δώστε την ακριβή θέση σας.
- Απενεργοποιήστε τις μονάδες κλιματισμού για να αποφευχθεί η είσοδος καπνού στο δωμάτιο.
- Τοποθετήστε βρεγμένες πετσέτες και σεντόνια κάτω από την πόρτα για να εμποδίσετε την είσοδο καπνού.
- Χρησιμοποιήστε τον κάδο απορριμμάτων για να διατηρήσετε τα αντικείμενα βρεγμένα.
- Μείνετε ήρεμοι – βοήθεια είναι καθ' οδόν.

