

## **BINE AȚI VENIT LA KAPPA RESORT**

Dragi oaspeți,

Bine ați venit la Kappa Resort. Suntem foarte bucuroși să vă avem alături de noi și vă dorim un sejur plăcut și relaxant. Vă rugăm să alocați câteva momente pentru a citi următoarele informații importante.

### **Informații generale**

- Program Recepție: 07:30 – 23:30 Echipa noastră este disponibilă pentru a vă ajuta.
- Check-in: 15:00
- Check-out: 11:00

Solicitările pentru check-out după ora 11:00 trebuie făcute la Recepție cu o zi înainte și sunt în funcție de disponibilitate. Se aplică costuri suplimentare.

- Depozit rambursabil (Security Deposit): 200€ per vilă/suită, solicitat la sosire.

Rambursarea se face automat de către bancă și poate dura până la 15 zile lucrătoare, dacă nu se constată daune. În cazul în care există daune sau costurile depășesc depozitul, oaspetele este responsabil pentru întreaga sumă și va primi o factură detaliată.

### **Gastronomie (Dining)**

- Mic dejun: 08:00 – 10:30 (bufet)
- Beach Bar / Kiosk: Băuturi 12:00 – 18:00, bucătărie 13:00 – 17:00 (ultima comandă)
- Restaurant: 18:00 – 21:45 (ultima comandă)

Este necesară rezervare:

Din cameră: 9100 / 0100 sau mobil (WhatsApp): +30 698 070 5860

- Livrarea de mâncare din exterior nu este permisă.

### **Facilități & Servicii (Facilities & Services)**

- Plajă: Șezlonguri gratuite (în funcție de disponibilitate)
- Prosoape plajă / piscină: Disponibile la Recepție cu garanție 20€ / prosop (numerar)

Schimb o dată pe zi

- Housekeeping: Curățenie zilnică. Lenjerie schimbată la 3 zile
- Utilizați panoul "Nu deranjați / Curățenie cameră"
- Grădini: Întreținere săptămânală 09:00 – 15:00 (aprox. 30 min)

### **Piscine & Siguranță**

- Piscine: Curățare zilnică 09:00 – 12:00

Respectați regulile afișate

- Siguranță: Fiți atenți la traversarea drumului și în resort

### **Reguli (House Rules)**

- Liniște: 15:00 – 17:30 & 23:00 – 07:00

Muzica tare în exterior este interzisă

- Aer condiționat: Funcționează doar cu ușile închise

- Fumat: Interzis în interior
- Mobilier: Nu mutați obiectele în exterior
- Șemineu: Utilizarea nu este permisă
- Animale: 1 per vilă/suită
- Capacitate: Doar numărul declarat
- Seif: Gratuit pentru obiecte de valoare

Nerespectarea regulilor poate duce la evacuare în 24h.

Vă mulțumim și vă dorim un sejur minunat.

Recepție: Din cameră 9200 sau 0200 | +30 2374 300 713 | WhatsApp +30 697 185 5000

Bar / Restaurant: Din cameră 9100 sau 0100 | +30 698 070 5860