



Liebe Gäste

Willkommen im Kappa Resort!

Wir hoffen, dass Sie in unserem Verzeichnis alle Informationen zu unserem Resort und seinen Dienstleistungen finden, die Sie benötigen. Sollten Sie weitere Fragen oder Wünsche haben, zögern Sie bitte nicht, sich an unser Rezeptionsteam zu wenden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

**Arzt / Apotheke**

Wenn Sie Hilfe bei der Suche nach einem Arzt oder einer Apotheke benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Babyausstattung**

Wenn Sie ein Babybett oder Bettgitter benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Hochstühle sind auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit im Restaurant erhältlich.

**Bademäntel**

Bademäntel sind auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit erhältlich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**Bettdecken**

Bettdecken sind im Kleiderschrank verfügbar.

**„Bitte nicht stören“ & „Zimmer reinigen“-Schild**

Sie können das „Bitte nicht stören“- oder „Zimmer reinigen“-Schild nach Ihren Wünschen über das Bedienfeld neben der Zimmertür einstellen.

**Bügeleisen**

Alle Villen und Suiten sind mit einem Bügeleisen und einem Bügelbrett ausgestattet. Diese befinden sich im Kleiderschrank.

**Check - in**

Die Check-in-Zeit ist ab **15:00 Uhr**.

Sollte Ihr Zimmer bereits verfügbar sein, erfolgt das Check-in selbstverständlich sofort. Andernfalls stehen Ihnen die Einrichtungen des Resorts (Restaurant, Strand) bis zur Fertigstellung Ihres Zimmers gerne zur Verfügung.

### **Check - out**

Die Check-out-Zeit ist **bis 11:00 Uhr**.

Bitte geben Sie Ihre Zimmerkarten an der Rezeption zurück. Sollten Sie Unterstützung mit Ihrem Gepäck benötigen, hilft Ihnen unser Rezeptionsteam gerne weiter.

**Bei Abreisen vor 07:30 Uhr bitten wir Sie, Ihre Rechnung am Vorabend zu begleichen.** In diesem Fall können Sie die Zimmerkarten im Zimmer hinterlassen.

Ein später Check-out ist je nach Verfügbarkeit und gegen Aufpreis möglich. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption einen Tag vor Ihrer Abreise, falls Sie dies wünschen.

### **Concierge-Service**

Wenn Sie Informationen über das Resort oder allgemeine Auskünfte benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Angebotene Dienstleistungen:

- Segelausflüge
- Mietwagen
- Taxi- / Transferservice
- Massagen (Terminvereinbarungen)
- Wassersportaktivitäten

### **Fernsehen**

Flachbild-Satellitenfernseher stehen zur Verfügung. Gäste können zwischen einer Vielzahl von Satellitenkanälen wählen.

### **Flughafen**

Der Flughafen Thessaloniki Makedonia befindet sich etwa 106 km vom Kappa Resort entfernt. Die Fahrzeit beträgt ungefähr 2 Stunden.

Transfers vom bzw. zum Flughafen können auf Wunsch an der Rezeption organisiert werden.

### **Frühstück**

Der Frühstücksbereich befindet sich neben der Rezeption. Das Frühstück wird täglich von 08:00 bis 10:30 Uhr in Buffetform serviert.

Bei früher Abreise bereiten wir Ihnen gerne Frühstücksboxen vor. Bitte informieren Sie die Rezeption bis spätestens 14:00 Uhr am Tag vor Ihrer Abreise.

### **Gartenpflege**

Um unsere Gärten schön zu erhalten, werden Garten- und Landschaftspflegearbeiten **einmal pro Woche für jeden Garten durchgeführt**.

Die Pflege findet zwischen **09:00 und 15:00 Uhr** statt, wobei die Arbeiten an jedem Garten etwa **30 Minuten dauern**.

### **Gepäckaufbewahrung**

Bei frühzeitiger Ankunft oder später Abreise wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### Housekeeping / Zimmerreinigung

**Die Zimmer werden täglich zwischen 09:00 und 15:30 Uhr gereinigt.** Wenn Sie den täglichen Reinigungsservice nicht wünschen, stellen Sie bitte das „Bitte nicht stören“-Schild auf. Wir legen großen Wert auf den Schutz der Umwelt.

Bei der Wäsche von Bettwäsche und Handtüchern, die nur einmal benutzt wurden, werden täglich erhebliche Mengen Wasser und Reinigungsmittel verbraucht.

Zu Ihrem Komfort wechselt unser Housekeeping-Team Bettwäsche und Handtücher nach einem festen Rhythmus alle drei Tage.

- **Ein aufgehängtes Handtuch bedeutet: „Ich werde es wieder benutzen.“**
- **Ein Handtuch auf dem Boden bedeutet: „Bitte tauschen.“**

### Haustiere

Die Gäste sind für ihr Haustier sowie dessen Verhalten und die Einhaltung hygienischer und sanitären Bedingungen verantwortlich.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Haustierregelungen**.

### Internet

Kostenloses WLAN ist im gesamten Resort verfügbar. Die WLAN-Anmeldedaten und das Passwort erhalten Sie an der Rezeption.

### Kaffeemaschine / Wasserkocher

Alle Suiten und Villen sind mit einem Wasserkocher sowie einer Kaffeemaschine, die mit Nespresso-Kapseln kompatibel ist, ausgestattet.

Bei Anreise stehen Ihnen kostenlos 4 Kaffeekapseln, 6 Zuckersticks und 2 große Wasserflaschen zur Verfügung. Zusätzliche Kaffeekapseln kosten 2,50 € pro Stück. Bitte wenden Sie sich dafür an die Rezeption.

### Kaution / Sicherheitsdeposit für Hotelinventar

**Für jede Villa/Suite ist eine erstattbare Kaution von 200 € erforderlich.** Dieser Betrag wird beim Check-in auf Ihrer Kreditkarte vorautorisiert, jedoch nicht belastet. Sofern kein Schaden entsteht, wird die Vorautorisierung nach dem Check-out freigegeben. Bitte beachten Sie, dass Rückerstattungen automatisch von der Bank bearbeitet werden und **bis zu 15 Werktagen dauern können, bis sie auf Ihrem Konto erscheinen.**

Weitere Details finden Sie im Abschnitt **Schadensrichtlinien**.

### Klimaanlage und Heizung

Alle Villen und Suiten sind mit individuell regulierbaren Klimaanlage ausgestattet, sodass Sie die Temperatur ganz nach Ihren persönlichen Bedürfnissen einstellen können. In jedem Zimmer stehen Ihnen Fernbedienungen zur Verfügung, um die Bedienung zu erleichtern.

Damit die Klimaanlage ordnungsgemäß funktionieren, müssen alle Türen und Fenster geschlossen sein.

Für weitere Informationen oder Unterstützung wenden Sie sich bitte jederzeit an die Rezeption.

### Kreditkarten

Unser Resort akzeptiert die folgenden Kreditkarten:

- Visa
- Maestro
- Master Card

## Notfallkontakte

### **Rezeption – Notfallhilfe (außerhalb der Öffnungszeiten: 23:30 – 07:30)**

- Mobil: +30 698 0705 860 – Herr Papaioannou Dimitris, Hoteldirektor (Englisch)
- Mobil: +30 698 2924 376 – Frau Laskari Kiki, Empfangsleiterin (Deutsch – Englisch)

## **Lokale Notrufnummern**

- Europäische Notrufnummer: 112
- Polizei: 100
- Feuerwehr: 199
- Krankenwagen / Medizinischer Notfall: 166

## Ladestation für Elektrofahrzeuge

Eine Ladestation für Elektrofahrzeuge steht zur Verfügung. Es fällt eine zusätzliche Gebühr von 0,50 € pro kWh an. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie den Ladeservice in Anspruch nehmen möchten.

## Parkplatz

Das Resort bietet seinen Gästen kostenfreie Parkmöglichkeiten. Bitte beachten Sie, dass die Parkplätze je nach Verfügbarkeit vergeben werden und nicht überwacht sind.

## Poolinformationen & Regeln

### **Die Pools werden täglich zwischen 09:00 und 12:00 Uhr gereinigt.**

Alle private Pools sind **nicht beaufsichtigt** (kein Rettungsschwimmer im Dienst). Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko der Gäste.

Poolzeiten: 09:00 – 19:00 Uhr

- Vor dem Betreten des Pools ist das Duschen Pflicht.
- Kinder müssen jederzeit von einem Erwachsenen beaufsichtigt werden.
- Rennen, Tauchen, raues Spielen und nächtliches Schwimmen sind strengstens verboten.
- Aus Sicherheitsgründen dürfen Kinder niemals unbeaufsichtigt in Poolnähe gelassen werden.

Bitte lesen Sie sorgfältig das am Poolbereich angebrachte Regelungsschild.

## Rauchen

Das Rauchen ist in den Gästezimmern und allen anderen Innenbereichen des Resorts verboten.

## Restaurant

Unser À-la-carte-Restaurant befindet sich neben der Rezeption und serviert griechische Kreationsküche. Um die Verfügbarkeit und ein optimales kulinarisches Erlebnis zu gewährleisten, empfehlen wir, **im Voraus einen Tisch zu reservieren.**

Öffnungszeiten: **18:00 – 21:45 Uhr (letzte Bestellung)**

Telefonnummer Restaurant / Bar:

- Vom Zimmer aus: 9100 oder 0100
- Mobil (WhatsApp verfügbar): +30 698 070 5860

## Rezeption

Unsere Rezeption steht Ihnen täglich von **07:30 bis 23:30 Uhr** zur Verfügung.

- Vom Zimmer aus: 0200 oder 9200
- Festnetz: +30 2374 300 713
- Mobil: +30 695 620 3148
- Mobil (WhatsApp verfügbar): +30 697 185 5000

### Safe

Bitte nutzen Sie den kostenlosen Safe für Ihre Wertsachen. Dieser befindet sich im Kleiderschrank. Das Kappa Resort kann nicht für Verluste, Unfälle oder Ereignisse, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, verantwortlich gemacht werden.

### Strand

Allen Hotelgästen stehen Sonnenliegen und Sonnenschirme je nach Verfügbarkeit kostenfrei zur Verfügung. Ein Transfer zum/vom Strand kann ebenfalls je nach Verfügbarkeit organisiert werden. Bitte wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.

### Strandbar / Kiosk

Die Strandbar / der Kiosk des Kappa Resort ist täglich von **12:00 bis 18:00 Uhr** geöffnet.

**Getränke** werden von **12:00 bis 18:00 Uhr** serviert.

Die **Küche** ist von **13:00 bis 17:00 Uhr** geöffnet.

**Letzte Essensbestellungen werden um 17:00 Uhr angenommen.**

### Strand – Pool Handtücher

Strand-/Poolhandtücher können an der Rezeption gegen **eine Kautions von 20 € pro Handtuch** ausgeliehen werden. Die Kautions wird nur in bar akzeptiert, da sie bei Rückgabe des Handtuchs bei der Abreise zurückerstattet wird. Sie haben Anspruch auf ein frisches Handtuch pro Tag. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

### Telefonnummern

#### **Rezeption**

- Vom Zimmer aus: 0200 oder 9200
- Festnetz: +30 2374 300 713
- Mobil: +30 695 6203148
- Mobil (WhatsApp verfügbar): +30 697 185 5000

#### **Bar / Restaurant**

- Vom Zimmer aus: 9100 oder 0100
- Mobil (WhatsApp verfügbar): +30 698 070 5860

### Tor

Das Tor bleibt aus Sicherheitsgründen von 23:30 Uhr bis 07:30 Uhr geschlossen.

Wenn Sie den Zugangscode benötigen, scannen Sie bitte den QR-Code, den Sie in Ihrem Apartment finden, oder kontaktieren Sie die Rezeption.

### Wäscheservice

Die Preisliste für unseren Wäscheservice finden Sie im Kleiderschrank zusammen mit der Wäschesacktasche. Bitte legen Sie Ihre Wäsche in den bereitgestellten Beutel, füllen Sie die Wäscheliste aus und wenden Sie sich an die Rezeption, um die Abholung zu vereinbaren.

### **Zimmerzugang & Privatsphäre**

Um allen Gästen ein sicheres und besonders sauberes Hotelerlebnis zu gewährleisten, behält sich das Hotel das Recht vor, Gästezimmer aus angemessenem Grund zu betreten, z. B. für Wartungsarbeiten, Überprüfung des Zimmers und seiner Einrichtung oder zur Behebung bzw. Verhinderung von Verstößen gegen die Hotelrichtlinien.

Das Wartungspersonal klopft in der Regel an und kündigt sich vor dem Betreten an. Die Hotelleitung behält sich jedoch das Recht vor, ein mit „Bitte nicht stören“ gekennzeichnetes Zimmer in Notfällen, bei Verdacht auf illegale Aktivitäten, bei Störungen anderer Gäste oder bei drohendem Schaden am Hotelvermögen zu betreten.

Bei Verdacht auf illegale Aktivitäten oder Verstöße gegen Hotelrichtlinien kann die Polizei hinzugezogen werden, und der sofortige Zugang zum Zimmer wird gewährt.

# SICHERHEITSHINWEISE

## Notfallkontakte

### **Außerhalb der Öffnungszeiten 23:30 – 07:30 – Rezeption / Notfallhilfe**

- Mobile: +30 698 0705 860 Mr. Papaioannou Dimitris Hotel Manager (English)
- Mobile: +30 698 2924 376 Mrs. Laskari Kiki Front Office Manager (German – English)

### **Lokale Notrufnummern**

- Europäische Notrufnummer: 112
- Polizei: 100
- Feuerwehr: 199
- Krankenwagen / Medizinischer Notfall: 166

### **Im Brandfall:**

- Das Kappa Resort ist mit einem Brandmeldesystem ausgestattet. Unser Personal ist geschult, um in Notfällen schnell und effizient zu handeln.
- Alle Villen und Suiten sind mit Löschdecken ausgestattet.

### **Bei einem Notfall:**

- Machen Sie sich unbedingt mit den Standorten der Notausgänge, des Brandmeldesystems und des Feuerlöschers vertraut.

### **Orientierung zu Ihrem Zimmer:**

- Lokalisieren Sie den nächstgelegenen Notausgang zu Ihrem Zimmer. Zählen Sie die Türen dazwischen und merken Sie sich die Anzahl.
- Lokalisieren Sie den nächstgelegenen Feueralarm und Feuerlöscher.

### **Wenn Sie ein Feuer bemerken:**

- Rufen Sie die Rezeption an, wenn möglich.
- Bei Feuer oder Rauch im Zimmer: sofort verlassen.
- Wenn möglich, schließen Sie alle Türen und Fenster in der Nähe des Feuers, um eine Ausbreitung zu verhindern.
- Gehen Sie kein persönliches Risiko ein. Kleine Brände nur mit dem Feuerlöscher bekämpfen, wenn dies sicher möglich ist.
- Bei größerem Feuer: Gebäude sofort verlassen.

### **Wenn der Feueralarm ertönt:**

- Zimmer unverzüglich verlassen.
- Sammelpunkt: Parkplatz neben der Rezeption.
- Ist die Tür heiß, nicht öffnen.
- Fühlt sie sich normal an, langsam öffnen.
- Bei starkem Rauch: Tür schließen und im Zimmer bleiben.
- Bei wenig oder keinem Rauch: zum nächstgelegenen Ausgang gehen, Mund und Nase mit einem nassen Tuch bedecken.