

Politica pentru animale de companie

Animalele de companie sunt binevenite să rămână cu proprietarii lor în următoarele condiții:

- Se acceptă doar câini și pisici. Alte animale nu sunt permise în incinta complexului.
- Oaspeții trebuie să informeze Departamentul de Rezervări în prealabil dacă intenționează să aducă un animal de companie.
- Greutatea animalului nu trebuie să depășească 15 kg.
- Este permis un singur animal de companie pe vilă sau suită.
- Se aplică o taxă suplimentară de €20,00 pe noapte.
- Proprietatea oferă facilități pentru animale în cameră, inclusiv pat pentru animal, bol pentru mâncare și apă, pentru utilizarea pe durata șederii. Aceste echipamente rămân în cameră la plecarea dvs.
- Proprietarii sunt responsabili pentru curățarea după animalele lor în orice moment, pentru a asigura un mediu curat și confortabil pentru toți oaspeții.
- Animalele trebuie să fie complet dresate și ținute în lesă în orice moment.
- Animalele nu sunt permise în zonele publice sau în zonele unde se servesc sau consumă alimente și băuturi.
Această restricție nu se aplică câinilor ghid sau câinilor de serviciu.
- Proprietarii trebuie să prezinte un certificat de vaccinare actualizat și un carnet de sănătate emis de un medic veterinar autorizat.
- Animalele nu trebuie lăsate nesupravegheate dacă deranjează alți oaspeți. Lătratul continuu în timpul orelor de liniște (15:00–17:30 și 23:00–07:00) va fi considerat o încălcare și poate duce la avertisment.
- Proprietatea își rezervă dreptul de a expulza orice oaspete al cărui animal manifestă comportament agresiv față de personal sau alți oaspeți.
- Orice pagubă cauzată de un animal de companie va fi taxată oaspetelui în funcție de amploarea pagubei.

Câini de serviciu

Un **animal de serviciu** este definit ca un câine care a fost antrenat individual pentru a îndeplini sarcini sau activități direct legate de dizabilitatea unei persoane.

- Câinii de serviciu sunt permise în toate zonele publice ale hotelului, inclusiv în zonele unde se servesc sau consumă alimente și băuturi.
- Câinii de serviciu trebuie să fie bine dresați și sub control în orice moment.
- Proprietarii trebuie să dețină documentația oficială care să ateste:
 - o Starea de sănătate a animalului (carnet de sănătate, certificat de vaccinare)
 - o Identificarea prin microcip
 - o Dovada instruirii adecvate și dreptul de a folosi câinele de serviciu