

BINE AȚI VENIT LA KAPPA RESORT

Dragi oaspeți,

Bine ați venit la **Kappa Resort**. Ne bucurăm că ați ales să fiți oaspeții noștri și vă dorim un sejur plăcut și relaxant.

Vă rugăm să acordați câteva momente pentru a citi următoarele informații importante.

Informații generale

- Program **recepție: 07:30 – 23:30**. Echipa noastră de la recepție este disponibilă pentru orice asistență.
- **Ora de check-in:** 15:00
- **Ora de check-out:** 11:00
Solicitările pentru check-out târziu trebuie făcute la recepție cu o zi înainte de plecare și sunt condiționate de disponibilitate. Se poate aplica o taxă suplimentară.
- **La sosire se solicită un depozit de garanție rambursabil de 200 € pentru fiecare vilă/suită.** Rambursarea se efectuează automat prin bancă și poate dura până la **15 zile lucrătoare**, dacă nu sunt identificate daune. În cazul în care se constată daune sau costul reparațiilor depășește valoarea depozitului, oaspetul va fi responsabil pentru întreaga sumă și va primi o chitanță detaliată.

Servirea mesei

- **Mic dejun:** 08:00 – 10:30 (bufet)
- **Bar plajă / Cantină: Băuturi servite între 12:00 – 18:00, bucătăria este deschisă între 13:00 – 17:00 (ultima comandă)**
- **Restaurant:** 18:00 – 22:00 (ultima comandă)
Rezervarea este necesară, de la camera dvs. 9100 / 0100 sau de pe telefonul mobil (WhatsApp disponibil) +30 698 467 2864
- Vă rugăm să rețineți că livrarea mâncării din exteriorul resortului **nu este permisă**.

Facilități și servicii

- **Plajă:** Șezlongurile sunt disponibile în funcție de disponibilitate și sunt gratuite pentru oaspeții hotelului.
- **Prosoape pentru plajă/piscină:** Disponibile la recepție contra unui depozit rambursabil de 20 € per prosop (numerar). Schimb o dată pe zi.
- **Servicii de curățenie:** Curățenie zilnică. Schimbarea lenjeriei la fiecare 3 zile.
- Vă rugăm să utilizați panoul „Nu deranjați / Curățați camera” după preferință.
- **Întreținerea grădinilor:** Serviciile de grădinărit se efectuează conform unui program săptămânal între 09:00 – 15:00 (aproximativ 30 de minute per grădină), fiecare grădină primind o vizită de întreținere pe săptămână.

Piscine și siguranță generală

- **Piscine:** Piscinile sunt curățate zilnic între 09:00 – 12:00. Vă rugăm să citiți cu atenție și să respectați regulile afișate în zona piscinei.
- **Siguranță:** Fiți atenți la traversarea străzii și în zona resortului.

Regulile resortului

- Ore de liniște: 15:00 – 17:30 și 23:00 – 07:00. Muzica tare în aer liber nu este permisă în niciun moment.
- Aerul condiționat funcționează doar cu ușile închise. Vă rugăm să-l folosiți responsabil.
- Fumatul este strict interzis în interior.
- Nu scoateți obiecte din interiorul vilei sau suitei în exterior.
- Utilizarea șemineului nu este permisă.

- Este permis doar un câine sau o pisică per vilă sau suită. Proprietarii sunt responsabili pentru supraveghere și eventuale daune.
- Vila sau suita poate fi ocupată doar de numărul de oaspeți confirmat la rezervare.
- Vă rugăm să folosiți seiful gratuit pentru obiecte de valoare. Kappa Resort nu răspunde pentru pierderi, accidente sau evenimente în afara controlului nostru.

Nerespectarea acestor reguli poate duce la evacuarea camerei în termen de 24 de ore.

Vă mulțumim pentru cooperare și vă dorim un sejur minunat.

Reception: De la camera dvs. **9200 / 0200** | De pe telefonul dvs. **+30 2374 300713** sau **+30 697 185 5000** (WhatsApp)

Bar / Restaurant: De la camera dvs. **9100 / 0100** | De pe telefonul dvs. **+30 698 467 2864** (WhatsApp / Viber)