



Dragă Oaspete

Bine ați venit la Kappa Resort

Sperăm că veți găsi în ghidul nostru toate informațiile necesare despre resortul nostru și serviciile oferite.

Dacă aveți întrebări sau solicitări suplimentare, vă rugăm să nu ezitați să contactați personalul recepției.

Vă dorim un sejur plăcut.

#### **Aer condiționat și încălzire**

Toate vilele și suitele sunt echipate cu unități individuale de aer condiționat, oferind flexibilitatea de a ajusta temperatura în funcție de nevoile individuale. Telecomenzile sunt disponibile în fiecare cameră pentru a facilita utilizarea acestora. Pentru ca unitățile de aer condiționat să funcționeze, toate ușile și ferestrele trebuie să fie închise.

Pentru orice informații suplimentare sau asistență, vă rugăm să contactați personalul recepției.

#### **Aeroport**

Aeroportul Thessaloniki Macedonia este situat la aproximativ 106 km de Kappa Resort. Călătoria durează aproximativ 2 ore.

Transferurile de la / către aeroport pot fi organizate la recepție, la cerere.

#### **Echipament pentru bebeluși**

Dacă aveți nevoie de un pătuț pentru bebeluși sau de bare de protecție pentru pat, vă rugăm să adresați solicitarea personalului recepției. Scaunele înalte pentru copii sunt disponibile în restaurant, la cerere și în funcție de disponibilitate.

#### **Mic dejun**

Zona pentru mic dejun este situată lângă recepție și este servit în regim bufet, zilnic **între 08:00 și 10:30.**

Pentru plecările devreme, putem pregăti cutii cu mic dejun pentru dumneavoastră.

Vă rugăm să informați personalul recepției până la ora 14:00 cu o zi înainte de data plecării.

#### **Halate de baie**

Halatele de baie sunt disponibile la cerere și în funcție de disponibilitate. Vă rugăm să contactați

personalul recepției.

### **Plajă**

Toți oaspeții hotelului beneficiază gratuit de șezlonguri și umbrele de soare, în funcție de disponibilitate. Transferul către / de la plajă este disponibil în funcție de disponibilitate; vă rugăm să contactați personalul recepției.

### **Beach Bar / Canteen**

Beach Bar / Canteen Kappa Resort este deschis între orele **12:00 și 18:00**.

**Băuturile** sunt servite între **12:00 și 18:00**

**Bucătăria** este deschisă între **13:00 și 17:00**

**Ultimele comenzi de mâncare la ora 17:00**

### **Prosoape pentru plajă / piscină**

Prosoapele pentru plajă / piscină sunt disponibile pentru închiriere la recepție, cu **un depozit de 20€ per prosop**. Depozitul este acceptat doar în numerar, deoarece suma este rambursabilă la returnarea prosopului la plecare. Aveți dreptul să solicitați un prosop curat o dată pe zi; vă rugăm să contactați personalul recepției.

### **Stație de încărcare pentru mașini**

Este disponibilă o stație de încărcare pentru vehicule electrice. Se aplică o taxă suplimentară de 0,50 € per kWh.

Vă rugăm să contactați personalul recepției dacă doriți să utilizați serviciul de încărcare.

### **Check - in**

Ora de check - in este **15:00**.

Dacă camera este disponibilă, vom proceda imediat la check - in. În caz contrar, facilitățile resortului (restaurant, plajă) vă stau la dispoziție până când camera este pregătită.

### **Check - out**

Ora de check-out este **11:00**.

Vă rugăm să returnați cardurile cheie ale camerei la recepție. Dacă aveți nevoie de ajutor cu bagajele, personalul recepției vă va ajuta cu plăcere.

**Pentru plecările înainte de ora 07:30 AM, vă rugăm să achitați nota de plată în seara precedentă.** Puteți lăsa cardurile cheie ale camerei în cameră.

Late check-out este supus disponibilității și implică o taxă suplimentară. Vă rugăm să contactați personalul recepției cu o zi înainte de plecare dacă doriți să îl solicitați.

### **Serviciu concierge**

Dacă aveți nevoie de informații despre resort sau informații generale, vă rugăm să contactați

personalul recepției.

Servicii oferite:

- Excursii cu barca cu vele
- Închiriere mașini
- Servicii taxi / transfer
- Programări pentru masaj
- Sporturi nautice

### **Carduri de credit**

Resortul nostru acceptă următoarele carduri de credit:

- Visa
- Maestro
- Mastercard

### **Depozit pentru daune / garanție pentru proprietatea hotelului**

**Este necesar un depozit rambursabil pentru daune de 200 € per vilă/suită.** Această sumă va fi preautorizată pe cardul dumneavoastră de credit la check-in și nu va fi retrasă. Dacă nu apar daune, preautorizarea va fi anulată după check-out. Vă rugăm să rețineți că rambursările sunt procesate automat de către bancă și **pot dura până la 15 zile lucrătoare pentru a apărea în contul dumneavoastră.**

Pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați **secțiunea Politica privind Daunele.**

### **Doctor / Farmacie**

Dacă aveți nevoie de ajutor pentru a găsi un medic sau o farmacie, vă rugăm să contactați personalul recepției.

### **Semn „Do not disturb” & „Clean the room”**

Puteți seta semnul „Do Not Disturb” sau „Clean the Room” conform preferințelor dumneavoastră, folosind panoul situat lângă ușă.

### **Pilote**

Pilotele sunt disponibile în dulap.

### **Contacte de urgență**

**Recepție – Asistență de urgență (După program: 23:30 – 07:30)**

- Mobil: +30 698 0705 860 Dl. Papaioannou Dimitris Manager Hotel (Engleză)
- Mobil: +30 698 2924 376 Dna. Laskari Kiki Front Office Manager (Germană – Engleză)

### **Numere locale de urgență**

- Număr european de urgență: 112

- Poliție: 100
- Pompieri: 199
- Ambulanță / Urgență medicală: 166

### **Poartă**

Poarta rămâne închisă din motive de securitate între orele **23:30 și 07:30**.

Dacă aveți nevoie de codul de acces, vă rugăm să scanați codul QR disponibil în apartamentul dumneavoastră sau să contactați personalul recepției.

### **Întreținerea grădinii**

Pentru a menține grădinile noastre frumoase, lucrări ușoare de grădinărit și întreținere peisagistică sunt efectuate **o dată pe săptămână pentru fiecare grădină**. Întreținerea este programată **între 09:00 și 15:00**, fiecare grădină necesitând aproximativ **30 de minute**.

### **Menaj**

**Camerele sunt curățate zilnic între 09:00 și 15:30**. Dacă doriți să renunțați la serviciul zilnic de curățenie, vă rugăm să activați semnul „Do not disturb”. Suntem dedicați protejării mediului.

O cantitate semnificativă de apă și detergent este utilizată zilnic pentru spălarea lenjeriei de pat și a prosoapelor folosite o singură dată. Pentru confortul dumneavoastră, echipa noastră de menaj va schimba lenjeriea de pat și prosoapele conform unui program stabilit, o dată la trei zile.

- **Un prosop agățat înseamnă „Îl voi folosi din nou”.**
- **Un prosop pe podea înseamnă „Vă rugăm să îl schimbați”.**

### **Internet**

Wi-Fi gratuit este disponibil în întregul resort. Datele de conectare și parola Wi-Fi sunt furnizate de personalul recepției.

### **Fier de călcat**

Toate vilele și suitele sunt echipate cu fier de călcat și masă de călcat.

### **Fierbător / Aparat de cafea**

Toate suitele și vilele sunt echipate cu un fierbător pentru apă și un aparat de cafea compatibil cu capsule Nespresso. La sosire sunt disponibile gratuit 4 capsule de cafea, 6 plicuri de zahăr și 2 sticle mari de apă. Capsule suplimentare de cafea sunt taxate cu 2,50€ per bucată; vă rugăm să contactați personalul recepției.

### **Serviciu de spălătorie**

Lista de prețuri pentru serviciile noastre de spălătorie este disponibilă în dulap, împreună cu sacul pentru rufe.

Vă rugăm să plasați rufele în sacul furnizat, să completați lista de spălătorie și să contactați personalul recepției pentru a organiza colectarea.

## **Depozitare bagaje**

În cazul sosirii devreme sau al plecării târzii, vă rugăm să contactați personalul recepției.

## **Parcare**

Resortul oferă parcare gratuită pentru oaspeți. Este important de menționat însă că parcare este în funcție de disponibilitate și nu este supravegheată.

## **Animale de companie**

Clienții sunt responsabili pentru animalul lor de companie și pentru comportamentul, condițiile igienice și sanitare ale acestuia.

Pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați **secțiunea Politica pentru Animale de Companie**.

## **Informații și reguli pentru piscină**

Piscinele sunt curățate zilnic între **09:00 – 12:00**.

Toate piscinele sunt **private și nesupravegheate** (nu există salvamar). Utilizarea piscinei se face pe propriul risc al oaspeților.

Program piscină: 09:00 – 19:00

- Dușul înainte de intrarea în piscină este obligatoriu.
- Copiii trebuie supravegheați de un adult în permanență.
- Alergatul, săriturile în apă, jocurile bruște și înotul pe timp de noapte sunt strict interzise.
- Din motive de siguranță, copiii nu trebuie lăsați niciodată nesupravegheați lângă piscine.

Vă rugăm să citiți cu atenție panoul cu regulamentul afișat în zona piscinei.

## **Recepție**

Personalul recepției este aici pentru a vă ajuta în fiecare zi între **07:30 și 23:30**

- Din cameră: 0200 sau 9200
- Telefon fix: +30 2374 300 713
- Mobil: +30 695 620 148
- Mobil (WhatsApp disponibil): +30 697 185 5000

## **Restaurant**

Restaurantul nostru à la carte este situat lângă zona recepției, unde este servită bucătărie creativă grecească. Pentru a asigura disponibilitatea și cea mai bună experiență culinară, vă recomandăm **să rezervați o masă în avans**.

**Program: 18:00 - 22:00 (ultima comandă)**

Număr telefon Bar / Restaurant

- Din cameră: 9100 sau 0100
- Mobil (WhatsApp disponibil): +30 698 467 2864

## **Acces în cameră și confidențialitate**

Pentru a ne asigura că toți oaspeții se bucură de o experiență hotelieră sigură și extrem de

curată, hotelul își rezervă dreptul de a intra în camerele oaspeților în scopuri rezonabile, inclusiv pentru mentenanță, verificarea camerei și a mobilierului sau pentru a aborda ori preveni încălcarea politicilor hotelului.

Personalul de mentenanță va bate de obicei la ușă și se va anunța înainte de a intra. Managementul își rezervă dreptul de a intra într-o cameră marcată „Do Not Disturb” în cazuri de urgență, suspiciuni de activități ilegale, perturbări care afectează alți oaspeți sau potențiale daune aduse proprietății.

În situații care implică activități ilegale suspectate sau încălcări ale politicilor hotelului, pot fi chemate autoritățile, iar accesul imediat în cameră va fi acordat.

### **Seif**

Vă rugăm să utilizați gratuit seiful pentru obiectele de valoare. Kappa Resort nu poate fi tras la răspundere pentru pierderi, accidente sau evenimente aflate în afara controlului nostru.

### **Fumat**

Fumatul este interzis în camerele oaspeților și în toate celelalte zone interioare ale resortului.

### **Numere de telefon**

#### **Recepție**

Din cameră: 0200 sau 9200

Telefon fix: +30 2374 300 713

Mobil: +30 695 620 3148

Mobil (WhatsApp disponibil): +30 697 185 5000

#### **Bar / Restaurant**

Din cameră: 9100 sau 0100

Mobil (WhatsApp disponibil): +30 698 467 2864

### **Televizor**

Sunt disponibile televizoare cu ecran plat și canale prin satelit. Oaspeții pot alege dintre o varietate de canale prin satelit.

# INFORMAȚII DE SIGURANȚĂ

## Contacte de urgență

### **După program 23:30 – 07:30 Recepție – Asistență de urgență**

- Mobil: +30 698 0705 860 Dl. Papaioannou Dimitris Manager Hotel (Engleză)
- Mobil: +30 698 2924 376 Dna. Laskari Kiki Front Office Manager (Germană – Engleză)

### **Numere locale de urgență**

- Număr european de urgență: 112
- Poliție: 100
- Pompieri: 199
- Ambulanță / Urgență medicală: 166

## În caz de incendiu:

- Kappa Resort este echipat cu un sistem de alarmă de incendiu. Întregul nostru personal este instruit să gestioneze situațiile de urgență rapid și eficient.
- Toate vilele și suitele sunt echipate cu o pătură anti-incendiu.

## În caz de urgență:

- Vă rugăm insistent să vă familiarizați cu locația ieșirii de urgență, a sistemului de alarmă de incendiu și a stingătorului.

## Vă rugăm să observați traseul până la camera dumneavoastră:

- Localizați cea mai apropiată ieșire de urgență de camera dumneavoastră. Numărați și rețineți numărul de uși dintre camera dumneavoastră și ieșire.
- Localizați cea mai apropiată alarmă de incendiu și stingător.

## Ce să faceți dacă observați un incendiu:

- Sunați la recepție dacă este posibil.
- Dacă există foc sau fum în camera dumneavoastră, părăsiți imediat camera.
- Dacă este posibil, închideți toate ușile și ferestrele din apropierea focului pentru a împiedica răspândirea acestuia.
- Vă rugăm să nu vă asumați niciun risc personal; încercați să stingeți doar incendii mici cu ajutorul stingătorului dacă este sigur să faceți acest lucru.
- În cazul unui incendiu mare, părăsiți imediat clădirea.

## Când sună alarma de incendiu:

- Evacuați camera.
- Punctul de adunare este parcare de lângă recepție. Dacă ușa este fierbinte, nu o deschideți.

- Dacă pare normală, deschideți ușa încet.
- Dacă există mult fum, închideți ușa și rămâneți în cameră.
- Dacă există puțin sau deloc fum, mergeți la cea mai apropiată ieșire. Folosiți o cârpă umedă pentru a vă acoperi gura și nasul.

**Dacă sunteți forțat să rămâneți în cameră:**

- Sunați la recepție și comunicați locația.
- Opriți unitățile de aer condiționat pentru a preveni pătrunderea fumului în cameră.
- Așezați prosoape și cearșafuri ude la baza ușii pentru a împiedica pătrunderea fumului în cameră.
- Folosiți coșul de gunoi pentru a menține aceste obiecte ude.
- Păstrați-vă calmul, ajutorul este pe drum.