



Уважаеми гости

Добре дошли в Kappa Resort

Надяваме се, че в нашия указател ще намерите всичко необходимо, за да се запознаете с нашия курорт и неговите услуги. Ако имате допълнителни въпроси или нужди, моля не се колебайте да се свържете с нашия екип на рецепцията.

Желаем Ви приятен престой.

#### **Климатизация и отопление**

Всички вили и апартаменти са оборудвани с индивидуални климатични системи, които позволяват регулиране на температурата според личните предпочитания. Във всяка стая са предоставени дистанционни управления за по-лесна употреба. За да функционират климатичните системи, всички врати и прозорци трябва да бъдат затворени. За допълнителна информация или съдействие, моля свържете се с рецепцията.

#### **Летище**

Летище Солун Македония се намира на около 106 км от Kappa Resort. Пътуването отнема приблизително 2 часа.

Трансфери от / до летището могат да бъдат организирани на рецепцията при поискване.

#### **Бebешко оборудване**

Ако имате нужда от бебешко креватче или предпазни решетки за легло, моля обърнете се към рецепцията.

Детски столчета за хранене са налични в ресторанта при поискване и според наличността.

#### **Закуска**

Зоната за закуска се намира до рецепцията и се сервира на бюфет всеки ден **от 08:00 до 10:30**.

При ранно заминаване можем да подготвим пакетирана закуска за Вас.

Моля уведомете рецепцията до 14:00 часа един ден преди датата на отпътуване.

#### **Халати**

Халати се предоставят при поискване и според наличността. Моля свържете се с рецепцията.

### **Плаж**

Всички гости на хотела могат да ползват безплатно шезлонги и чадъри според наличността. Трансфер до / от плажа се предлага според наличността. Моля свържете се с рецепцията.

### **Плажен бар / Кантина**

Плажният бар / кантината на Karra Resort работи от **12:00 до 18:00**.

**Напитки** се сервират от **12:00 до 18:00**

**Кухнята** работи от **13:00 до 17:00**

**Последни поръчки за храна – 17:00**

### **Плажни / басейнови кърпи**

Плажни / басейнови кърпи се предоставят на рецепцията срещу **депозит от 20 € за кърпа**. Депозитът се приема само в брой, тъй като сумата се възстановява при връщане на кърпата при напускане.

Имате право да поискате чиста кърпа веднъж на ден. Моля свържете се с рецепцията.

### **Станция за зареждане на автомобили**

Налична е станция за зареждане на електрически автомобили. Прилага се допълнителна такса от 0,50 € на kWh.

Моля свържете се с рецепцията, ако желаете да използвате услугата.

### **Настаняване**

Часът за настаняване е **15:00**.

Ако стаята е налична, ще извършим настаняването незабавно. В противен случай можете да използвате съоръженията на комплекса (ресторант, плаж), докато стаята бъде готова.

### **Напускане**

Часът за напускане е **11:00**.

Моля върнете картите за достъп до стаята на рецепцията. Ако имате нужда от помощ с багажа, нашият екип на рецепцията ще се радва да Ви помогне.

**При напускане преди 07:30 ч. любезно Ви молим да уредите сметката си предната вечер.**

Можете да оставите картите за стаята в стаята.

Късно напускане се предлага според наличността и срещу допълнително заплащане. Моля свържете се с рецепцията един ден преди заминаването, ако желаете да го заявите.

### **Консиерж услуги**

Ако имате нужда от информация относно курорта или обща информация, моля свържете се с рецепцията.

Предлагани услуги:

- Екскурзии с ветроходна лодка
- Наем на автомобил
- Такси / трансферни услуги
- Масажи
- Водни спортове

### **Кредитни карти**

Нашият курорт приема следните кредитни карти:

- Visa
- Maestro
- Mastercard

### **Депозит за щети / гаранция към хотелската собственост**

**Изисква се възстановим депозит за щети в размер на 200 € за всяка вила/апартамент.**

Тази сума ще бъде предварително блокирана по Вашата кредитна карта при настаняване и няма да бъде таксувана. Ако не бъдат установени щети, сумата ще бъде освободена след напускане.

Моля имайте предвид, че възстановяването се обработва автоматично от банката и може да отнеме **до 15 работни дни, за да се отрази във Вашата сметка.**

За повече подробности, моля вижте **раздела Политика за щети.**

### **Лекар / Аптека**

Ако се нуждаете от помощ за намиране на лекар или аптека, моля свържете се с рецепцията.

### **Табели „Не безпокойте“ и „Почистете стаята“**

Можете да активирате табелата „Не безпокойте“ или „Почистете стаята“ според предпочитанията си чрез панела до вратата.

### **Завивки**

Завивки са налични в гардероба.

### **Спешни контакти**

**Рецепция – Спешна помощ (извън работно време: 23:30 – 07:30)**

- Мобилен: +30 698 0705 860 г-н Папаиоану Димитрис – Хотелски мениджър (английски)
- Мобилен: +30 698 2924 376 г-жа Ласкари Кики – Мениджър „Фронт офис“ (немски – английски)

### **Местни спешни номера**

- Европейски спешен номер: 112
- Полиция: 100
- Пожарна: 199
- Бърза помощ / медицинска спешност: 166

### **Порта**

Портата остава затворена поради съображения за сигурност от **23:30 до 07:30**.

Ако се нуждаете от код за достъп, моля сканирайте QR кода във Вашия апартамент или се свържете с рецепцията.

### **Поддръжка на градината**

За да поддържаме нашите градини красиви, лека градинска и ландшафтна поддръжка се извършва **веднъж седмично за всяка градина**. Поддръжката се извършва **между 09:00 и 15:00**, като всяка градина отнема приблизително **30 минути**.

### **Почистване**

**Стаите се почистват ежедневно между 09:00 и 15:30**. Ако желаете да се откажете от ежедневното почистване, моля активирайте табелата „Не безпокойте“. Ние сме ангажирани с опазването на околната среда.

Всеки ден се използва значително количество вода и препарат за пране на спално бельо и кърпи, използвани само веднъж. За Вашия комфорт нашият екип по почистването ще сменя спалното бельо и кърпите по график – на всеки три дни.

- **Кърпа, оставена закачена, означава „Ще я използвам отново“.**
- **Кърпа, оставена на пода, означава „Моля сменете“.**

### **Интернет**

Безплатен безжичен интернет е наличен на територията на целия курорт. Данните за достъп се предоставят от рецепцията.

### **Ютия**

Всички вили и апартаменти са оборудвани с ютия и дъска за гладене.

### **Електрическа кана / Кафе машина**

Всички апартаменти и вили са оборудвани с електрическа кана за кипване на вода и кафе машина, съвместима с капсули Nespresso. 4 кафе капсули, 6 пакетчета захар и 2 големи бутилки вода са предоставени безплатно при пристигане. Допълнителни кафе капсули се таксуват 2,50 € за брой, моля свържете се с рецепцията.

## **Пране**

Ценоразписът за услугата пране се намира в гардероба заедно с торбата за пране. Моля поставете прането в предоставената торба, попълнете списъка за пране и се свържете с рецепцията, за да бъде организирано вземането.

## **Съхранение на багаж**

При ранно пристигане или късно заминаване моля свържете се с рецепцията.

## **Паркинг**

Курортът предлага безплатен паркинг за своите гости. Моля имайте предвид, че местата са според наличността и паркингът е без наблюдение.

## **Домашни любимци**

Гостите носят отговорност за своя домашен любимец, неговото поведение и хигиенните условия.

За повече информация, моля вижте **раздела Политика за домашни любимци.**

## **Информация и правила за басейна**

Басейните се почистват ежедневно между **09:00 – 12:00.**

Всички басейни са **частни и без спасител.** Използването им е на собствен риск на гостите.

Работно време на басейна: 09:00 – 19:00

- Душ преди влизане в басейна е задължителен.
- Децата трябва да бъдат наблюдавани от възрастен по всяко време.
- Бягане, скачане, груби игри и нощно плуване са строго забранени.
- От съображения за безопасност децата никога не трябва да бъдат оставяни без надзор около басейните.

Моля прочетете внимателно правилата, поставени в зоната на басейна.

## **Рецепция**

Нашият екип на рецепцията е на разположение всеки ден от **07:30 до 23:30.**

- От стаята: 0200 или 9200
- Стационарен телефон: +30 2374 300 713
- Мобилен телефон: +30 695 620 148
- Мобилен телефон (наличен WhatsApp): +30 697 185 5000

## **Ресторант**

Нашият а ла карт ресторант се намира до рецепцията, където се сервира съвременна гръцка кухня. За да осигурим наличност и най-доброто изживяване, **препоръчваме предварителна резервация.**

**Работно време: 18:00 - 22:00 (последна поръчка)**

Телефон бар / ресторант

- От стаята: 9100 или 0100
- Мобилен телефон (наличен WhatsApp): +30 698 467 2864

### **Достъп до стаите и поверителност**

За да гарантираме безопасно и изключително чисто хотелско изживяване за всички гости, хотелът си запазва правото да влиза в стаите при разумни обстоятелства, включително за поддръжка, проверка на стаята и обзавеждането или за предотвратяване на нарушения на хотелските правила.

Персоналът по поддръжката обикновено ще почука и ще се представи преди да влезе. Управата си запазва правото да влезе в стая със знак „Не безпокойте“ при извънредни ситуации, подозрение за незаконна дейност, нарушения, които засягат други гости, или потенциални щети върху имота.

При съмнение за незаконна дейност или нарушение на правилата на хотела може да бъде извикана полиция и ще бъде осигурен незабавен достъп до стаята.

### **Сейф**

Моля използвайте безплатния сейф за ценности. Capra Resort не носи отговорност за загуби, инциденти или събития извън нашия контрол.

### **Пушене**

Пушенето е забранено в стаите за гости и във всички вътрешни помещения на курорта.

### **Телефонни номера**

#### **Рецепция**

От стаята: 0200 или 9200

Стационарен телефон: +30 2374 300 713

Мобилен телефон: +30 695 620 3148

Мобилен телефон (наличен WhatsApp): +30 697 185 5000

#### **Бар / ресторант**

От стаята: 9100 или 0100

Мобилен телефон (наличен WhatsApp): +30 698 467 2864

### **Телевизия**

Налични са плоскоекранни телевизори със сателитни канали. Гостите могат да избират между разнообразие от сателитни програми.

# ИНФОРМАЦИЯ ЗА БЕЗОПАСНОСТ

## Спешни контакти

### **Извън работно време 23:30 – 07:30 Рецепция – Спешна помощ**

- Мобилен телефон: +30 698 0705 860 г-н Папаиоану Димитрис – хотелски мениджър (английски)
- Мобилен телефон: +30 698 2924 376 г-жа Ласкари Кики – мениджър „Фронт офис“ (немски – английски)

### **Местни спешни номера**

- Европейски спешен номер: 112
- Полиция: 100
- Пожарна: 199
- Бърза помощ: 166

## При пожар

- Карра Resort е оборудван с пожароизвестителна система. Целият персонал е обучен да реагира бързо и ефективно при извънредни ситуации.
- Всички вили и апартаменти са оборудвани с противопожарно одеяло.

## При извънредна ситуация

- Молим Ви да се запознаете с местоположението на аварийния изход, пожароизвестителната система и пожарогасителя.

## Когато отивате към стаята си

- Намерете най-близкия аварийен изход до Вашата стая. Запомнете броя на вратите между стаята и изхода.
- Намерете най-близкия пожароизвестител и пожарогасител.

## Ако забележите пожар

- Обадете се на рецепцията, ако е възможно.
- Ако има пожар или дим в стаята Ви, напуснете незабавно.
- Ако е възможно, затворете всички врати и прозорци около огъня, за да предотвратите разпространението му.
- Не поемайте личен риск. Опитвайте се да гасите само малки пожари с помощта на пожарогасител, ако е безопасно.
- При голям пожар незабавно напуснете сградата.

## Когато се включи пожарната аларма

- Напуснете стаята.
- Сборният пункт е паркингът до рецепцията.

- Ако вратата е гореща, не я отваряйте.
- Ако температурата е нормална, отворете бавно.
- Ако има силен дим, затворете вратата и останете в стаята.
- Ако има малко или никакъв дим, отидете до най-близкия изход. Използвайте мокра кърпа, за да покриете устата и носа си.

#### **Ако сте принудени да останете в стаята**

- Обадете се на рецепцията и съобщете местоположението си.
- Изключете климатичните системи, за да предотвратите навлизането на дим в стаята.
- Поставете мокри кърпи и чаршафи в долната част на вратата, за да предотвратите навлизането на дим.
- Използвайте кошчето за отпадъци, за да поддържате тези предмети мокри.
- Запазете спокойствие, помощта е на път.