

ПОЛИТИКА ЗА ЩЕТИ В KAPPA RESORT

В Карпа Resort желаем всеки гост да се наслади на спокоен, комфортен и безгрижен престой. За да поддържаме качеството и състоянието на нашите вили и суити за всички гости, молим внимателно да се запознаете със следната политика. С потвърждаването на резервация и престоя в нашия комплекс, Вие се съгласявате с тези условия.

1. Гаранционен депозит

Изисква се възвръщаем депозит за щети в размер на 200 € на вила/суит. Тази сума ще бъде предварително блокирана, а не таксувана, на кредитната Ви карта при настаняване. Ако не се причинят щети, блокировката ще бъде освободена след напускане. Моля, имайте предвид, че възстановяването се обработва автоматично от банката и може да отнеме до 15 работни дни, за да се отрази по сметката Ви. Ако бъдат установени щети или ако стойността на ремонтите надвишава депозита, гостът ще носи отговорност за пълната стойност на ремонта и ще получи подробна разписка.

2. Отговорност на госта

Молим гостите да се грижат за имуществото на комплекса по време на престоя си. Гостите носят отговорност за всякакви щети, причинени от тях самите или от лица, придружаващи ги, независимо дали са случайни или умишлени.

Това включва, но не се ограничава до:

- Мебели, обзавеждане, стени, подове и спално бельо
- Уреди, телевизори и друга електроника
- Допълнително почистване вследствие на разливи, петна или нездравословни условия
- Липсващи или преместени предмети на хотела

3. Преглед на щетите и таксуване

Ако се забележат щети по време на почистването или след напускане, нашият екип ще следва ясен и справедлив процес:

- Настаняването ще бъде проверено от обучен персонал
- Всички проблеми ще бъдат документирани с фотографии и бележки
- Гостите ще бъдат уведомени възможно най-скоро
- Разходите за ремонт, подмяна или допълнително почистване могат да бъдат таксувани на картата, предоставена при резервацията.

Подробна фактура винаги е на разположение при поискване.

Типичните такси могат да включват:

- Малки ремонти или допълнително почистване: **€50 – €200**
- Подмяна на повредени или липсващи предмети: **Пълна стойност на подмяната**
- Премахване на миризма от цигари или домашни любимци (в стаи за непущачи или без животни): **€250+**
- Манипулиране на пожарна аларма: **минимум €500**, плюс такси за евентуални спешни услуги

4. Пушене и електронни цигари

За комфорта и безопасността на всички гости, **пушенето и употребата на електронни цигари са забранени на закрито**, включително в стаи, суити и коридори.

Ако се открият доказателства за пушене (например мирис, пепел или белези от изгаряне), се прилага **минимална такса за почистване от €250**. Повтарящи се нарушения могат да доведат до преждевременно напускане без възстановяване на сумата.

5. Уважително поведение

Запазваме си правото да откажем услуги или да поискаме гостите да напуснат, ако правилата на комплекса се нарушават системно, имуществото е повредено или се застрашава комфорта на другите гости. В такива случаи възстановяване на сумите може да не бъде предоставено.

6. Сериозни щети или кражби

В редки случаи, включващи значителни щети или кражба, могат да се предприемат допълнителни действия. Гостите могат да бъдат държани отговорни за всички разходи по възстановяване или юридически разходи.

Благодарим Ви за разбирането и сътрудничеството.

Вашата грижа и внимание ни помагат да създадем приятна, безопасна и приветлива среда за всички гости в Karra Resort.