

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΖΗΜΙΩΝ KAPPA RESORT

Στο Kappa Resort επιθυμούμε κάθε επισκέπτης να απολαμβάνει μια χαλαρωτική, άνετη και ξέγνοιαστη διαμονή. Για να διατηρήσουμε την ποιότητα και την άριστη κατάσταση των βιλών και των σουιτών μας προς όφελος όλων, παρακαλούμε να μελετήσετε προσεκτικά την παρακάτω πολιτική. Με την επιβεβαίωση της κράτησής σας και τη διαμονή σας σε εμάς, αποδέχεστε τους παρόντες όρους.

1. Εγγύηση Ζημιών

Απαιτείται επιστρέψιμη εγγύηση ζημιών ύψους 200€ ανά βίλα ή σουίτα. Το ποσό αυτό προεγκρίνεται (pre-authorization) κατά το check-in στην πιστωτική σας κάρτα και δεν χρεώνεται.

Εφόσον δεν διαπιστωθούν ζημιές, η προέγκριση αποδεσμεύεται μετά το check-out. Η αποδέσμευση πραγματοποιείται αυτόματα από την τράπεζα και ενδέχεται να απαιτηθούν έως και 15 εργάσιμες ημέρες έως ότου το ποσό εμφανιστεί στον λογαριασμό σας.

Σε περίπτωση που διαπιστωθούν ζημιές ή το κόστος επισκευής υπερβαίνει το ποσό της εγγύησης, ο επισκέπτης φέρει την πλήρη ευθύνη κάλυψης του συνολικού κόστους. Παρέχεται πάντοτε αναλυτική απόδειξη χρέωσης.

2. Ευθύνη Επισκέπτη

Οι επισκέπτες οφείλουν να φροντίζουν την περιουσία του resort καθ' όλη τη διάρκεια της διαμονής τους. Είναι υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί από τους ίδιους ή από άτομα της συνοδείας τους, είτε αυτή είναι ακούσια είτε εκούσια.

Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αυτό περιλαμβάνει:

- Έπιπλα, εξοπλισμό, τοίχους, δάπεδα και λευκά είδη
- Ηλεκτρικές συσκευές, τηλεοράσεις και λοιπό ηλεκτρονικό εξοπλισμό
- Επιπλέον κόστος καθαρισμού λόγω διαρροών, λεκέδων ή ανθυγιεινών συνθηκών
- Αντικείμενα του ξενοδοχείου που λείπουν ή έχουν αφαιρεθεί

3. Έλεγχος Ζημιών & Χρεώσεις

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ζημιά κατά τον καθαρισμό ή μετά το check-out, ακολουθείται σαφής και δίκαιη διαδικασία:

- Το κατάλυμα επιθεωρείται από εκπαιδευμένο προσωπικό
- Τα ζητήματα καταγράφονται με φωτογραφίες και σχετικές σημειώσεις
- Οι επισκέπτες ενημερώνονται το συντομότερο δυνατό
- Το κόστος επισκευής, αντικατάστασης ή επιπλέον καθαρισμού δύναται να χρεωθεί στην κάρτα που έχει δηλωθεί

Αναλυτικό τιμολόγιο διατίθεται κατόπιν αιτήματος.

Ενδεικτικές χρεώσεις περιλαμβάνουν:

- Μικρές επισκευές ή επιπλέον καθαρισμός: 50€ – 200€
- Αντικατάσταση κατεστραμμένων ή ελλειπόντων αντικειμένων: Πλήρες κόστος αντικατάστασης
- Απομάκρυνση οσμής καπνού ή κατοικιδίου (σε μονάδες μη καπνιζόντων ή χωρίς κατοικίδια): από 250€ και άνω
- Παρέμβαση ή παραβίαση συστήματος πυρανίχνευσης: Ελάχιστη χρέωση 500€, πλέον τυχόν εξόδων υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης

4. Κάπνισμα & Ηλεκτρονικό Τσιγάρο

Για την άνεση και την ασφάλεια όλων των επισκεπτών, το κάπνισμα και η χρήση ηλεκτρονικού τσιγάρου απαγορεύονται σε όλους τους εσωτερικούς χώρους, συμπεριλαμβανομένων δωματίων, σουιτών και διαδρόμων. Σε περίπτωση που διαπιστωθούν ενδείξεις καπνίσματος (όπως οσμή, στάχτη ή σημάδια καψίματος), επιβάλλεται ελάχιστη χρέωση καθαρισμού 250€. Επαναλαμβανόμενες παραβάσεις ενδέχεται να οδηγήσουν σε πρόωρη αποχώρηση χωρίς επιστροφή χρημάτων.

5. Σεβασμός & Συμπεριφορά

Το Karra Resort διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή υπηρεσιών ή να ζητήσει την αποχώρηση επισκεπτών σε περίπτωση επανειλημμένης παραβίασης των κανονισμών, πρόκλησης ζημιών ή διατάραξη της διαμονής άλλων επισκεπτών. Σε τέτοιες περιπτώσεις δεν θα γίνεται επιστροφή χρημάτων.

6. Σοβαρές Ζημιές ή Κλοπή

Σε περιπτώσεις που αφορούν εκτεταμένες ζημιές ή κλοπή, ενδέχεται να απαιτηθούν περαιτέρω ενέργειες. Οι επισκέπτες μπορεί να θεωρηθούν υπεύθυνοι για σχετικά έξοδα αποκατάστασης ή νομικά κόστη.

Σας ευχαριστούμε για την κατανόηση και τη συνεργασία σας.

Η φροντίδα και ο σεβασμός σας συμβάλλουν στη δημιουργία ενός ευχάριστου, ασφαλούς και φιλόξενου περιβάλλοντος για όλους στο Karra Resort.