



Αγαπητοί πελάτες,
Καλώς ήλθατε στο Kappa Resort
Ελπίζουμε ότι θα βρείτε όλα όσα χρειάζεστε να γνωρίζετε για το θέρετρό
μας και τις υπηρεσίες του στον κατάλογό μας..
Εάν έχετε περαιτέρω ερωτήσεις ή αιτήματα, μη διστάσετε να
επικοινωνήσετε με το προσωπικό της ρεσεψιόν μας..

Σας ευχόμαστε μια ευχάριστη διαμονή.

Αεροδρόμιο

Το αεροδρόμιο Θεσσαλονίκης Μακεδονία βρίσκεται περίπου 106 χιλιόμετρα από το Kappa Resort. Η διαδρομή διαρκεί περίπου 2 ώρες.
Μεταφορές από/προς το αεροδρόμιο μπορούν να κανονιστούν στη ρεσεψιόν, κατόπιν αιτήματος.

Βραστήρας / Καφετιέρα

Όλες οι σουίτες και βίλες είναι εξοπλισμένες με βραστήρα νερού και καφετιέρα συμβατή με κάψουλες Nespresso. Κατά την άφιξή σας, παρέχονται 4 κάψουλες καφέ, 6 φακελάκια ζάχαρης και 2 μεγάλα μπουκάλια νερό δωρεάν. Επιπλέον κάψουλες καφέ χρεώνονται 2,50€ ανά τεμάχιο – παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν.

Check - in

Η ώρα check - in είναι 15:00.

Εάν το δωμάτιο είναι διαθέσιμο, θα προχωρήσουμε αμέσως στο check-in.

Διαφορετικά, οι εγκαταστάσεις του θέρετρου (εστιατόριο, παραλία) είναι στη διάθεσή σας, μέχρι να είναι έτοιμο το δωμάτιο.

Check – out

Η ώρα check - out είναι 11:00.

Παρακαλούμε να επιστρέψετε τα κλειδιά στη ρεσεψιόν, ανεξάρτητα από την ώρα αναχώρησης. Εάν χρειάζεστε βοήθεια με τις αποσκευές σας, παρακαλούμε ενημερώστε το προσωπικό της ρεσεψιόν. Για πολύ νωρίς αναχωρήσεις, μπορείτε να εξοφλήσετε τους λογαριασμούς σας το προηγούμενο βράδυ. Η καθυστερημένη αναχώρηση εξαρτάται πάντα από τη διαθεσιμότητα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το προσωπικό της ρεσεψιόν.

Εξοπλισμός για μωρά

Εάν χρειάζεστε βρεφικό κρεβατάκι ή προστατευτικά κάγκελα για κρεβάτι, παρακαλούμε απευθυνθείτε στο προσωπικό της ρεσεψιόν. Κατόπιν αιτήματος και ανάλογα με τη διαθεσιμότητα, στο εστιατόριο διατίθενται καρεκλάκια.

Έξτρα υπηρεσίες

Εάν χρειάζεστε πληροφορίες σχετικά με το θέρετρο ή γενικές πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το προσωπικό της ρεσεψιόν.

Παρεχόμενες υπηρεσίες:

- Εκδρομές με ιστιοπλοϊκό
- Θαλάσσια σπορ
- Ενοικίαση αυτοκινήτου
- Υπηρεσίες ταξί / μεταφοράς
- Ραντεβού για μασάζ

Εστιατόριο

Το a la carte εστιατόριό μας βρίσκεται δίπλα στη ρεσεψιόν και προσφέρει δημιουργική ελληνική κουζίνα.

Για να διασφαλίσετε διαθεσιμότητα και την καλύτερη δυνατή εμπειρία, συνιστούμε να κάνετε κράτηση εκ των προτέρων.

Ωρες λειτουργίας: 13:00 – 22:00

Τηλέφωνο Μπαρ / Εστιατορίου

Από το δωμάτιό σας: 9100 ή 0100

Από το προσωπικό σας τηλέφωνο: +30 698 467 2864 (WhatsApp)

Ιατρός / Φαρμακείο

Αν χρειάζεστε βοήθεια για να βρείτε γιατρό ή φαρμακείο, παρακαλούμε απευθυνθείτε στο προσωπικό της υποδοχής.

Ίντερνετ

Διατίθεται δωρεάν Wi-Fi σε όλους τους χώρους του συγκροτήματος. Τα στοιχεία σύνδεσης (όνομα χρήστη και κωδικός) παρέχονται από τη ρεσεψιόν.

Καθαριστήριο

Ο τιμοκατάλογος των υπηρεσιών πλυντηρίου βρίσκεται στη ντουλάπα, μαζί με τη σακούλα ρούχων. Παρακαλούμε τοποθετήστε τα ρούχα σας στη σακούλα, συμπληρώστε τη λίστα και καλέστε τη ρεσεψιόν.

Κάπνισμα

Το κάπνισμα απαγορεύεται στα δωμάτια επισκεπτών καθώς και σε όλους τους εσωτερικούς χώρους του θερέτρου.

Κατοικίδια

Οι πελάτες είναι υπεύθυνοι για το κατοικίδιό τους, καθώς και για τη συμπεριφορά, την καθαριότητα και τη γενική υγιεινή του.

Κλιματισμός και θέρμανση

Όλες οι βίλες και οι σουίτες είναι εξοπλισμένες με αυτόνομες μονάδες κλιματισμού, προσφέροντας ευελιξία στη ρύθμιση της θερμοκρασίας ανάλογα με τις σας ατομικές ανάγκες. Σε κάθε δωμάτιο παρέχονται τηλεχειριστήρια για τη διευκόλυνση της χρήσης τους. Για να λειτουργήσουν οι μονάδες κλιματισμού, όλες οι πόρτες και τα παράθυρα πρέπει να είναι κλειστά.

Για περισσότερες πληροφορίες ή βοήθεια, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με το προσωπικό της ρεσεψιόν.

«Μην Ενοχλείτε» & «Παρακαλώ Καθαρίστε το Δωμάτιο»

Παρακαλούμε ενεργοποιήστε την αντίστοιχη ένδειξη, ανάλογα με την επιθυμία σας, από τον πίνακα δίπλα στην πόρτα.

«Μην Ενοχλείτε» & Πρόσβαση στα Δωμάτια

Για να εξασφαλίσουμε σε όλους τους επισκέπτες μας μια εξαιρετικά καθαρή και ασφαλή εμπειρία διαμονής, το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα εισόδου στο δωμάτιο για εύλογους λόγους, όπως καθαριότητα, συντήρηση, έλεγχος της κατάστασης του δωματίου, των επίπλων ή του εξοπλισμού, ή για την αντιμετώπιση ή πρόληψη παραβίασης των κανονισμών του ξενοδοχείου.

Η ομάδα καθαριότητας συνήθως θα χτυπήσει και θα ανακοινώσει την παρουσία της πριν εισέλθει στο δωμάτιο, εκτός αν υπάρχουν έκτακτες περιστάσεις.

Η διεύθυνση διατηρεί το δικαίωμα να εισέλθει σε δωμάτιο με ένδειξη «Μην Ενοχλείτε» σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, ύποπτης παράνομης δραστηριότητας, ενόχλησης άλλων επισκεπτών ή πρόκλησης ζημιάς.

Αυτό ισχύει στο πλαίσιο της προστασίας της περιουσίας του ξενοδοχείου. Σε περίπτωση υποψίας παράνομης δραστηριότητας, η διεύθυνση διατηρεί το δικαίωμα να καλέσει τις αρμόδιες αρχές για να διευκολυνθεί η διαδικασία απομάκρυνσης του επισκέπτη.

Σε περίπτωση παραβίασης πολιτικής ή κανονισμού του ξενοδοχείου, το δικαίωμα στην ιδιωτικότητα παύει να ισχύει και η πρόσβαση στην αστυνομία ή άλλες αρμόδιες αρχές παρέχεται άμεσα.

Μπουρνούζια

Μπουρνούζια διατίθενται κατόπιν αιτήματος και ανάλογα με τη διαθεσιμότητα. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το προσωπικό της ρεσεψιόν.

Πάπλωμα

Τα παπλώματα βρίσκονται στη ντουλάπα.

Παραλία

Όλοι οι επισκέπτες του ξενοδοχείου έχουν δωρεάν χρήση ξαπλώστρων και ομπρελών, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα. Για τη δική σας ευκολία, μπορείτε να κάνετε κράτηση στη ρεσεψιόν μέχρι τις 10:00. Μεταφορά από/προς την παραλία ανάλογα με τη διαθεσιμότητα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το προσωπικό της ρεσεψιόν.

Πετσέτες παραλίας / πισίνας

Πετσέτες παραλίας/πισίνας διατίθενται προς ενοικίαση στη ρεσεψιόν με εγγύηση 20 € ανά πετσέτα. Η εγγύηση γίνεται δεκτή μόνο σε μετρητά, καθώς το ποσό επιστρέφεται κατά την επιστροφή της πετσέτας κατά την αναχώρηση. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε μια καθαρή πετσέτα μία φορά την ημέρα από τις 09:00 έως τις 19:00. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το προσωπικό της ρεσεψιόν.

Πισίνα

Είναι πολύ σημαντικό τα παιδιά να μην μένουν χωρίς επίβλεψη κοντά στις πισίνες, σε καμία στιγμή. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τον κανονισμό που βρίσκεται στην πινακίδα δίπλα στην πισίνα.

Πιστωτικές κάρτες

Το θέρετρό μας δέχεται τις ακόλουθες πιστωτικές κάρτες:

- Visa
- Maestro
- Mastercard

Πολιτική Ζημιών & Εγγύηση

Κατά την άφιξη απαιτείται επιστρέψιμη εγγύηση ύψους €300. Το ποσό αυτό θα επιστραφεί μετά το check-out, ανάλογα με τους χρόνους επεξεργασίας της τράπεζας του επισκέπτη, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει διαπιστωθεί καμία ζημιά. Εάν διαπιστωθούν ζημιές και το κόστος τους υπερβαίνει την εγγύηση, ο επισκέπτης θα είναι υπεύθυνος για την κάλυψη του συνολικού ποσού. Το Kappa Resort διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τους επισκέπτες για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιασδήποτε ιδιοκτησίας που έχει υποστεί ζημιά λόγω σκόπιμων, αμελών ή απερίσκεπτων ενεργειών του ίδιου ή μελών της παρέας του. Αυτό ισχύει ανεξάρτητα από το αν το άτομο που προκάλεσε τη ζημιά είναι εγγεγραμμένος επισκέπτης του ξενοδοχείου. Οι χρεώσεις υπολογίζονται βάσει της πλήρους αξίας αντικατάστασης των αντικειμένων που υπέστησαν ζημιά και ενδέχεται να περιλαμβάνουν κόστη καθαρισμού, επισκευής, αποστολής και διαχείρισης. Σε περίπτωση που οι ζημιές διαπιστωθούν μετά την αναχώρηση του επισκέπτη, διατηρούμε το δικαίωμα να χρεώσουμε την πιστωτική/χρεωστική κάρτα που δόθηκε κατά το check-in ή να αποστείλουμε τιμολόγιο στη δηλωμένη διεύθυνση. Σε σοβαρές περιπτώσεις, οι επισκέπτες ενδέχεται επίσης να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τυχόν απώλεια εσόδων του ξενοδοχείου, εάν απαιτείται η προσωρινή απόσυρση του δωματίου από τη διάθεση λόγω επισκευών.

Πρωινό

Ο χώρος πρωινού βρίσκεται δίπλα στη ρεσεψιόν. Το πρωινό σερβίρετε σε μπουφέ, καθημερινά από τις 08:00 έως τις 10:30.

Για όσους αναχωρούν νωρίς, μπορούμε να ετοιμάσουμε πακέτα πρωινού.

Παρακαλούμε ενημερώστε τη ρεσεψιόν έως τις 14:00 της προηγούμενης ημέρας.

Σίδερο

Όλες οι βίλες και οι σουίτες είναι εξοπλισμένες με σίδερο και σιδερώστρα.

Στάθμευση

Το συγκρότημα προσφέρει δωρεάν χώρο στάθμευσης για τους επισκέπτες του. Σημειώνεται ότι ο χώρος δεν φυλάσσεται, δεν είναι δυνατή η κράτηση και παρέχεται ανάλογα με τη διαθεσιμότητα.

Σταθμός φόρτισης αυτοκινήτων

Διατίθεται σταθμός φόρτισης για ηλεκτρικά οχήματα, με επιπλέον χρέωση 0,50 ευρώ ανά kW.

Τηλεόραση

Στα δωμάτια παρέχονται τηλεοράσεις επίπεδης οθόνης με δορυφορική σύνδεση. Οι επισκέπτες μπορούν να επιλέξουν από μια μεγάλη ποικιλία δορυφορικών καναλιών.

Τηλεφωνικοί Αριθμοί

Υποδοχή (Reception):

- Από το ιδιωτικό σας τηλέφωνο: +30 2374 300713 ή +30 6971 855000 (WhatsApp)
- Από το δωμάτιό σας: 0200 ή 9200

Μπαρ / Εστιατόριο:

- Από το δωμάτιό σας: 9100 ή 0100
- Από το ιδιωτικό σας τηλέφωνο: +30 698 467 2864 (WhatsApp)

Υπηρεσία Δωματίου (Room Service)

Ώρες Λειτουργίας για Σνακ: 11:00 – 22:00

Ώρες λειτουργίας κουζίνας για βασικό μενού: 13:00 – 22:00

Επιβάρυνση Υπηρεσίας: 10€ ανά παραγγελία

Τηλέφωνα Επικοινωνίας με το Μπαρ / Εστιατόριο:

- Από το δωμάτιο: 9100 ή 0100
- Από ιδιωτικό τηλέφωνο (και μέσω WhatsApp): +30 698 467 2864

Υπηρεσίες Καθαριότητας

Τα δωμάτια καθαρίζονται καθημερινά μεταξύ 09:00 και 15:30. Εάν επιθυμείτε να μη γίνει ο καθημερινός καθαρισμός, παρακαλούμε ενεργοποιήστε την ένδειξη «Μην Ενοχλείτε».

Δεσμευόμαστε για την προστασία του περιβάλλοντος. Καθημερινά χρησιμοποιείται σημαντική ποσότητα νερού και απορρυπαντικού για το πλύσιμο των σεντονιών και των πετσέτων που έχουν χρησιμοποιηθεί μόνο μία φορά.

Για την άνεσή σας, η ομάδα καθαριότητας θα αλλάζει τα σεντόνια και τις πετσέτες σε προγραμματισμένη βάση, κάθε τρεις ημέρες.

Πετσέτα που κρεμιάται σημαίνει «Θα τη χρησιμοποιήσω ξανά».

Πετσέτα που βρίσκεται στο πάτωμα σημαίνει «Παρακαλώ αντικαταστήστε την».

Υπηρεσίες Κηπουρικής

Οι υπηρεσίες κηπουρικής πραγματοποιούνται εβδομαδιαία από τις 09:00 έως τις 14:00 ως εξής:

- Δευτέρα: κτήρια 6 και 7
- Τρίτη: κτήρια 8 και 11
- Τετάρτη: κτήρια 9, 10 και 12

Ο χρόνος που απαιτείται για κάθε κήπο είναι περίπου 30 λεπτά.

Υποδοχή

Το προσωπικό της υποδοχής είναι διαθέσιμο από τις 08:00 έως τις 23:00.

Φύλαξη Αποσκευών

Σε περίπτωση πρόωρης άφιξης ή καθυστερημένης αναχώρησης, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το προσωπικό της ρεσεψιόν.

Χρηματοκιβώτιο

Το χρηματοκιβώτιο βρίσκεται μέσα στη ντουλάπα του δωματίου και είναι διαθέσιμο για χρήση χωρίς επιπλέον χρέωση.

SAFETY INFORMATION

Σε περίπτωση πυρκαγιάς:

Το Karra Resort είναι εξοπλισμένο με σύστημα πυρανίχνευσης. Όλο το προσωπικό μας είναι εκπαιδευμένο να αντιμετωπίζει καταστάσεις έκτακτης ανάγκης γρήγορα και αποτελεσματικά. Όλες οι βίλες και τα σουίτες διαθέτουν κουβέρτα πυρόσβεσης.

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης:

Σας παρακαλούμε θερμά να εξοικειωθείτε με την τοποθεσία της εξόδου κινδύνου, του συστήματος πυρανίχνευσης και του πυροσβεστήρα.

Παρακαλούμε να προσέξετε κατά την προσέγγιση στο δωμάτιό σας:

- Εντοπίστε την πλησιέστερη έξοδο κινδύνου από το δωμάτιό σας. Μετρήστε και θυμηθείτε τον αριθμό των θυρών μεταξύ του δωματίου σας και της εξόδου.
- Εντοπίστε το πλησιέστερο σύστημα πυρανίχνευσης και πυροσβεστήρα.

Τι να κάνετε αν παρατηρήσετε φωτιά:

- Καλέστε την υποδοχή αν μπορείτε.
- Αν υπάρχει φωτιά ή καπνός στο δωμάτιό σας, φύγετε αμέσως.
- Αν είναι δυνατόν, κλείστε όλες τις πόρτες και τα παράθυρα κοντά στη φωτιά για να εμποδίσετε την εξάπλωσή της.
- Μην αναλάβετε προσωπικό ρίσκο. Προσπαθήστε να σβήσετε μικρές φωτιές μόνο αν είναι ασφαλές, με τη βοήθεια του πυροσβεστήρα.
- Σε περίπτωση μεγάλης φωτιάς, εγκαταλείψτε αμέσως το κτήριο.

Όταν χτυπήσει ο συναγερμός πυρκαγιάς:

- Αποχωρήστε από το δωμάτιο.
- Το σημείο συγκέντρωσης είναι ο χώρος στάθμευσης δίπλα στην υποδοχή.
- Αν η πόρτα είναι καυτή, μην την ανοίξετε.
- Αν η πόρτα δεν είναι καυτή, ανοίξτε την αργά και προσεκτικά.
- Αν υπάρχει έντονος καπνός, κλείστε την πόρτα και παραμείνετε στο δωμάτιο.
- Αν υπάρχει λίγο ή καθόλου καπνός, κατευθυνθείτε προς την πλησιέστερη έξοδο. Χρησιμοποιήστε υγρό πανί για να καλύψετε το στόμα και τη μύτη σας.

Αν αναγκαστείτε να παραμείνετε στο δωμάτιό σας:

- Καλέστε την υποδοχή και ενημερώστε για την τοποθεσία σας.
- Απενεργοποιήστε τα κλιματιστικά για να αποφύγετε την εισροή καπνού στο δωμάτιο.
- Τοποθετήστε βρεγμένες πετσέτες και σεντόνια στο κάτω μέρος της πόρτας, για να εμποδίσετε την είσοδο καπνού. Χρησιμοποιήστε τον κάδο απορριμμάτων για να διατηρήσετε τα αντικείμενα βρεγμένα.
- Παραμείνετε ήρεμοι. Η βοήθεια είναι καθ' οδόν.