



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΖΗΜΙΩΝ – KAPPA RESORT

Στο Kappa Resort, είμαστε υπερήφανοι που προσφέρουμε ένα καθαρό, άνετο και καλά συντηρημένο περιβάλλον για όλους τους επισκέπτες μας. Για να διατηρήσουμε την ποιότητα των εγκαταστάσεών μας, έχουμε θεσπίσει την παρακάτω Πολιτική Ζημιών. Με την κράτηση και/ή τη διαμονή σας στο ξενοδοχείο μας, αποδέχεστε τους όρους που αναφέρονται παρακάτω.

1. Εγγύηση Ζημιών

Κατά την άφιξη απαιτείται επιστρέψιμη εγγύηση ύψους 300€. Η εγγύηση επιστρέφεται σύμφωνα με τον χρόνο αποδέσμευσης της τράπεζας του πελάτη ή μετά το check-out, εφόσον δεν διαπιστωθούν ζημιές.

Εάν το κόστος αποκατάστασης υπερβαίνει το ποσό της εγγύησης, ο επισκέπτης φέρει ευθύνη για το πλήρες ποσό.

2. Ευθύνη Επισκεπτών

Οι επισκέπτες ευθύνονται για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί στην ιδιοκτησία του ξενοδοχείου, είτε σκόπιμα είτε από αμέλεια, από τους ίδιους, τους επισκέπτες τους ή μέλη της παρέας τους.

Αυτό περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται στα εξής:

- Ζημιές σε έπιπλα, εξαρτήματα, λευκά είδη, τοίχους και δάπεδα
- Βλάβες σε ηλεκτρικές συσκευές ή ηλεκτρονικά είδη
- Υπερβολική ανάγκη καθαρισμού λόγω λεκέδων, ακαθαρσιών ή ανθυγιεινών συνθηκών
- Αντικείμενα που χάθηκαν ή εκλάπησαν και ανήκουν στο ξενοδοχείο

3. Εκτίμηση Ζημιών & Χρεώσεις

Εάν διαπιστωθούν ζημιές κατά τη διάρκεια ή μετά τη διαμονή σας, εφαρμόζεται η παρακάτω διαδικασία:

- Έλεγχος: Ο χώρος θα επιθεωρείται από το προσωπικό του ξενοδοχείου κατά το check-out ή κατά τον καθαρισμό.
- Τεκμηρίωση: Οποιαδήποτε ζημιά καταγράφεται με φωτογραφίες και σχετική αναφορά.
- Ενημέρωση: Ο επισκέπτης ενημερώνεται για τις ζημιές και τα αντίστοιχα κόστη το συντομότερο δυνατό.
- Χρεώσεις: Το κόστος επισκευής, αντικατάστασης ή ενδελεχούς καθαρισμού χρεώνεται στην κάρτα του επισκέπτη. Παρέχεται αναλυτικό τιμολόγιο κατόπιν αιτήματος.

Ενδεικτικά κόστη:

- Μικρές επισκευές ή καθαρισμός: 50€ – 200€
- Αντικατάσταση κατεστραμμένων ή κλεμμένων αντικειμένων: Πλήρες κόστος αντικατάστασης
- Αφαίρεση οσμής καπνού ή οσμής κατοικίδιων (σε δωμάτια μη καπνιζόντων ή χωρίς κατοικίδια): 50€+
- Παρέμβαση στον ανιχνευτή καπνού: Ελάχιστο 500€ + έξοδα Πυροσβεστικής (εφόσον υπάρχουν)

4. Πολιτική Καπνίσματος & Ηλεκτρονικού Τσιγάρου

Το κάπνισμα ή το άτμισμα απαγορεύεται αυστηρά σε όλους τους εσωτερικούς χώρους, περιλαμβανομένων των δωματίων και των διαδρόμων.

Αν διαπιστωθεί παραβίαση (οσμή, στάχτες, καψίματα κ.λπ.), επιβάλλεται ελάχιστο πρόστιμο καθαρισμού 250€.

Σε επανειλημμένες παραβάσεις ενδέχεται να γίνει αποβολή χωρίς επιστροφή χρημάτων.

5. Άρνηση Παροχής Υπηρεσιών / Αποβολή

Διατηρούμε το δικαίωμα άρνησης παροχής υπηρεσιών ή αποβολής επισκεπτών που προκαλούν ζημιές, διαταράσσουν την τάξη ή παραβιάζουν τους κανονισμούς του ξενοδοχείου.

Δεν γίνεται επιστροφή χρημάτων σε τέτοιες περιπτώσεις.

6. Νομικές Ενέργειες

Σε περιπτώσεις σοβαρών ζημιών ή κλοπών, ενδέχεται να κινηθούμε νομικά.

Οι επισκέπτες ενδέχεται να επιβαρυνθούν με νομικά έξοδα, κόστη είσπραξης ή αμοιβές τρίτων για την αποκατάσταση ζημιών ή την ανάκτηση απωλειών.

Σας ευχαριστούμε για την κατανόηση και τη συνεργασία.

Η συμβολή σας είναι πολύτιμη για τη διατήρηση ενός ασφαλούς και φιλόξενου περιβάλλοντος για όλους τους επισκέπτες.